

**Izba Administracji Skarbowej
we Wrocławiu**

Znak sprawy: 0201-ILZ.260.38.2019

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA
ORAZ ZMIANA TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr 0201-ILZ.260.38.2019 na usługi społeczne pn. „*Świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu i podległych jednostek*”

Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu, zgodnie z zapisami ust. 8 i 9 Rozdział VII Ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne, przekazuje poniżej odpowiedzi na pytania Wykonawców.

• **Pytanie nr 1:**

Prosimy o doprecyzowanie zapisów w rozdziale XIII Ogłoszenia, dotyczących kryterium oceny opisanego w pkt. 1.1):

*„cena abonamentu za 1 miesiąc dla **pracownika i emeryta/rencisty-50%**”*

*W formularzu ofertowym w tabeli cen w pkt. 1 Wykonawca ma podać cenę „miesięcznego abonamentu (...) dla **pracownika**”, natomiast w pkt. 3 - „miesięcznego abonamentu(...) dla **emerytów/rencistów**”.*

*Wobec powyższego prosimy o doprecyzowanie: jak będzie wyliczona - będąca kryterium oceny ofert - „cena abonamentu za 1 miesiąc dla **pracownika i emeryta/rencisty**”?*

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie zmienia zapisów dotyczących kryteriów oceny ofert. Zmianie ulega zapis ust. 1 Rozdział XII Ogłoszenia, który przyjmuje brzmienie: „*W ofercie Wykonawca poda ceny miesięcznych abonamentów z tytułu dostępu do usług sportowo-rekreacyjnych przez pracowników/emerytów i rencistów, funkcjonariuszy Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu, dzieci oraz osób towarzyszących*”. Jednocześnie Zamawiający przedkłada nowy załącznik nr 1 do Ogłoszenia pn. „*Formularz oferty po zmianach*”.

• **Pytanie nr 2:**

Prosimy o potwierdzenie, że w formularzu ofertowym w punkcie dot. kryterium „liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie woj. dolnośląskiego” oraz na liście obiektów Wykonawca ma podać wszystkie obiekty dostępne dla Użytkowników, spełniające warunki opisane w pkt. 3-5 OPZ, w tym obiekty świadczące usługi z dopłatą lub na zasadzie rabatu (takie jak np. tenis, squash, kręgle), i że obiekty świadczące usługi z dopłatą lub na zasadzie rabatu będą brane pod uwagę do punktacji w tym kryterium.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że do punktacji w kryterium „*liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie woj. dolnośląskiego*” będą brane także te obiekty, w których świadczone są usługi z dopłatą bądź na zasadzie rabatu. Liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych z dopłatą w województwie dolnośląskim nie może przekraczać 15% ogólnej liczby obiektów sportowo-rekreacyjnych w województwie dolnośląskim wskazanych przez Wykonawcę w Formularzu oferty. Wykonawca może zaproponować obiekty sportowo-rekreacyjne,

które wymagają dodatkowej dopłaty od Użytkowników w wysokości jednorazowo nie większej niż 10,00 zł.

Zamawiający dodaje w Rozdziale III w ust. 3 Ogłoszenia punkty 1) i 2), które przyjmują brzmienie:
„1) Wykonawca może zaproponować obiekty sportowo-rekreacyjne, które wymagają dodatkowej dopłaty od Użytkowników w wysokości jednorazowo nie większej niż 10,00 zł.

2) Liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych z dopłatą w województwie dolnośląskim nie może przekraczać 15% ogólnej liczby obiektów sportowo-rekreacyjnych w województwie dolnośląskim wskazanych przez Wykonawcę w Formularzu oferty.”

Jednocześnie Zamawiający przedkłada nowy załącznik nr 1 do Ogłoszenia pn. „Formularz oferty po zmianach”.

• **Pytanie nr 3:**

Prosimy o informację, czy podmioty mające siedziby w budynkach ale świadczące usługi na wolnym powietrzu, takie jak np. nordic walking czy park linowy będą uznane za obiekt w rozumieniu przedmiotowego postępowania, czy mają być wykazane na liście w formularzu ofertowym i czy będą liczone do punktacji ofert.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że podmioty mające siedzibę w budynkach, ale świadczące usługi na wolnym powietrzu, takie jak nordic walking czy park linowy, zostaną uznane przez Zamawiającego za obiekt sportowo-rekreacyjny i będą liczone do punktacji ofert.

• **Pytanie nr 4:**

Prosimy o dopuszczenie czasu trwania usługi 30 minut w przypadku usługi sauna – ze względu na bezpieczeństwo Użytkowników.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody, aby czas trwania usługi sauny wynosił 30 minut.

• **Pytanie nr 5:**

W związku z zapisami rozdz. III pkt. 13 Ogłoszenia prosimy o informację, czy w sytuacji kiedy Wykonawca stosuje weryfikację/rejestrację wejścia Użytkownika poprzez system sms przy użyciu telefonu komórkowego (użycie telefonu w obiekcie w celu zarejestrowania wejścia jest warunkiem uzyskania dostępu do usługi) a Użytkownik nie posiada telefonu lub nie wyrazi zgody na użycie w celu rejestracji wejścia własnego telefonu - jeśli w celu umożliwienia korzystania z usług Wykonawca zapewni bezpłatnie takiemu Użytkownikowi telefon z aktywną kartą sim, służący wyłącznie do rejestracji wejść do obiektu na okres trwania umowy to Zamawiający uzna opisany warunek za spełniony.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że imienna karta jest podstawowym sposobem weryfikacji Użytkowników w obiektach sportowo-rekreacyjnych. Zgodnie z zapisem Rozdziału III ust. 13 Ogłoszenia „Wykonawca może weryfikować Użytkowników w obiektach sportowo-rekreacyjnych przy użyciu innych **dodatkowych** sposobów np. przy użyciu telefonu komórkowego czy odcisku palca, pod warunkiem wyrażenia na nie zgody przez Użytkowników”. Zamawiający nie dopuszcza, aby weryfikacja Użytkownika w obiekcie odbywała się tylko i wyłącznie poprzez czytnik biometryczny bądź system SMS za pośrednictwem telefonu komórkowego. Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na weryfikację za pomocą czytnika biometrycznego bądź systemu SMS musi mieć możliwość skorzystania z usługi na podstawie imiennej karty. Dodatkowym sposobem weryfikacji będzie dowód osobisty bądź inny dokument tożsamości.

Dopuszczenie weryfikacji Użytkownika w obiekcie jedynie poprzez skorzystanie z telefonu komórkowego bądź udostępnienie danych biometrycznych jest uciążliwą formą identyfikacji. Zamawiający wskazuje, że podstawową formą identyfikacji musi być imienna karta, po okazaniu której wraz z dokumentem tożsamości Użytkownik jest wpuszczony do obiektu. Zamawiający nadmienia, że dokument tożsamości jest dokumentem obligatoryjnym dla każdego obywatela RP.

Nie każdy posiada telefon komórkowy (np. emeryt/rencista), którym mógłby posłużyć się w trakcie weryfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym bądź nie każdy wyraża zgodę na korzystanie z telefonu komórkowego przy weryfikacji. Za pomocą dokumentu tożsamości pracownik obiektu sportowo-rekreacyjnego jest w stanie zweryfikować tożsamość Użytkownika, w przeciwieństwie do weryfikacji tylko za pomocą telefonu komórkowego, który można dowolnie przekazywać. Weryfikacja Użytkowników za pomocą telefonu komórkowego będzie niekorzystna dla Zamawiającego, gdyż z usług sportowo-rekreacyjnych współfinansowanych przez Zamawiającego korzystać mogą osoby trzecie zupełnie nie związane z Zamawiającym co może grozić naruszeniem dyscypliny finansów publicznych.

Jednocześnie Zamawiający zmienia treść § 2 ust. 7 Projektu umowy, który przyjmuje brzmienie: „7. Przed rozpoczęciem realizacji umowy Zamawiający dostarczy Wykonawcy wykaz osób, na podstawie którego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu bezpłatnie określoną liczbę kart imiennych uprawniających osoby wymienione w wykazie do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych”.

• **Pytanie nr 6:**

W związku z brakiem we Wzorze umowy szczegółowych zapisów dotyczących ochrony i przetwarzania danych osobowych wnosimy o możliwość uzgodnienia zapisów w tym zakresie oraz podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych po rozstrzygnięciu postępowania z wybranym Wykonawcą w drodze operacyjnej pisemnie pod rygorem nieważności.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że po zawarciu umowy z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, przewiduje możliwość pisemnego doprecyzowania kwestii dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkowników w świetle RODO. Zamawiający nie zmienia zapisów Projektu umowy w tym zakresie.

• **Pytanie nr 7:**

*Czy wyrażają Państwo zgodę na **wykluczenie** ze świadczenia przedmiotu zamówienia Pracowników i Ich Osób Towarzyszących nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych (np. osoby starsze, dzieci), bądź nie wyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych z puli danych sensytywnych takich jak np. minucje odcisków palca?*

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Użytkowników nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych, bądź nie wyrażających zgody na przetwarzanie danych osobowych z puli danych sensytywnych takich jak np. minucje odcisków palców. Podstawowym sposobem weryfikacji Użytkowników jest imienna karta oraz dodatkowo dowód osobisty bądź inny dokumentem tożsamości.

• **Pytanie nr 8:**

*Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca dostarczył Zamawiającemu **wszelkie narzędzia służące do bezpośredniej weryfikacji Użytkowników w obiektach?***

Informacja dla Zamawiającego:

*Powyższe pytanie wynika z faktu, iż nasza firma (przy ewentualnej współpracy z Zamawiającym) **bezpłatnie dostarczy imienne karty** Zamawiającemu służące do weryfikacji Użytkowników w obiekcie i dające możliwość skorzystania z usługi w danym obiekcie.*

*Uważamy, że jeżeli Zamawiający wymaga dostarczenia kart, to powinien również analogicznie **żądać bezpłatnego dostarczenia telefonów komórkowych** (wraz z ważną kartą SIM) od firm, które stosują system telefoniczno-biometryczny przy weryfikacji Użytkowników w obiektach. Przemawia za tym **nadrzędna zasada w Zamówieniach Publicznych mówiąca o równym traktowaniu Wykonawców.***

Jeżeli dany Wykonawca odmówi jednak dostarczenia telefonów komórkowych, to (przy badaniu ilości obiektów sportowo-rekreacyjnych), Zamawiający powinien wziąć pod uwagę w ofercie takiej firmy tylko obiekty gdzie są zainstalowane czytniki biometryczne.

Proszę jednocześnie mieć na uwadze, że, według najlepszej wiedzy X, firmy konkurencyjne posiadają terminale biometryczne tylko w wybranych obiektach, co sprawia, że przeważającą formą weryfikacji może być system telefoniczny.

Brak stanowiska Zamawiającego w tej kwestii może powodować, że niektórzy Pracownicy mogą zostać wykluczeni z możliwości korzystania usług sportowo-rekreacyjnych (dotyczy to przede wszystkim osób starszych oraz dzieci), co według X działa na znaczną niekorzyść Zamawiającego i jego Pracowników.

Odpowiedź: Odpowiedź jak na pytanie nr 5.

• **Pytanie nr 9:**

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku gdy Wykonawca świadczy usługi dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych stosując identyfikację/weryfikację przy pomocy telefonu komórkowego, to w sytuacji, w której pracownik nie posiada telefonu komórkowego lub nie wyraża chęci korzystania z telefonu komórkowego w procesie identyfikacji/weryfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym, Wykonawca ten musi zapewnić mu możliwość podstawowej identyfikacji/weryfikacji tj. poprzez okazanie imiennego karnetu i/lub dowodu osobistego?

Odpowiedź: Odpowiedź jak na pytanie nr 5.

• **Pytanie nr 10:**

Czy dostęp do usługi i sposób identyfikacji Użytkownika w obiekcie powinien być tak skonstruowany, aby z usługi mogły korzystać tylko osoby rzeczywiście do tego uprawnione, a nie osoby trzecie?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dostęp do usługi i sposób identyfikacji Użytkownika w obiekcie powinien być tak skonstruowany, aby z usługi mogły skorzystać osoby rzeczywiście do tego uprawnione, a nie osoby trzecie.

Jednocześnie Zamawiający, na podstawie Rozdziału VII ust. 8 Ogłoszenia, dokonuje zmiany terminu składania i otwarcia ofert w przedmiotowym postępowaniu i wyznacza je na dzień:

- termin składania ofert: 11 października 2019 r., na godz. 10:00,
- termin otwarcia ofert: 11 października 2019 r., na godz. 10:30.

Miejsce składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

Wszystkie dokumenty składane w procedurze muszą być wystawione z uwzględnieniem nowego terminu składania ofert.

wz. Dyrektora
Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu
Justyna Giżawska
Z-ca Dyrektora