

**Izba Administracji Skarbowej
we Wrocławiu**

Znak sprawy: 0201-ILZ.260.56.2018

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr 0201-ILZ.260.56.2018 prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę macierzy dyskowej wraz z oprogramowaniem i niezbędnymi licencjami dla Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu.

Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu, działając zgodnie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.), przekazuje poniżej odpowiedzi na pytania Wykonawców:

Pytanie nr 22

Zamawiający w punkcie w paragrafie 6 punkt 2 wzoru umowy określił następujący wymóg: „Wykonawca jest zobowiązany w trakcie trwania gwarancji do zapewnienia gwarancyjnych usług serwisowych polegających w szczególności na: diagnozowaniu i usuwaniu wszystkich awarii, usterek, bądź wad i innych nieprawidłowości w działaniu macierzy dyskowej, a także w razie konieczności do wymiany, udostępnienia, dostarczenia i uruchomienia sprzętu zastępczego lub nowego, wolnego od wad, jak również zapewnienia sprawnego działania oprogramowania umożliwiającego jego wykorzystanie w zakresie funkcji opisanych w dokumentacji technicznej.”. Czy Zamawiający przez powyższy zapis rozumie konieczność zapewnienia wsparcia technicznego obejmującego między innymi aktualizację oprogramowania oraz wsparcia inżynierskiego w ramach dostarczonego oprogramowanie przez producenta na całość oferowanego rozwiązania na pełen okres udzielenia gwarancji.

Odpowiedź:

Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia sprawnego działania oprogramowania umożliwiającego jego wykorzystanie w zakresie funkcji opisanych w dokumentacji technicznej. Zamawiający nie wymaga aktualizacji oprogramowania macierzy w ramach gwarancji, ale w przypadku, gdy usunięcie awarii wymaga takiej czynności musi podjąć niezbędne środki serwisowe, w tym zaktualizować oprogramowanie.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.



Z upoważnienia Dyrektora
Izby Administracji Skarbowej
we Wrocławiu
Justyna Giżejowska
Z-ca Dyrektora