

Wrocław, dnia 19 marca 2018 r.



0201-ILZ.260.14.2018

## **ODPOWIEDZI NA PYTANIA I ZMIANA TREŚCI SIWZ ORAZ ZMIANA TERMINU SKŁADANIA OFERT**

**Dotyczy: Zamówienia publicznego nr 0201-ILZ.260.14.2018 w trybie przetargu nieograniczonego na usługi telekomunikacyjne w zakresie telefonii stacjonarnej dla Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu, grupy urzędów skarbowych województwa dolnośląskiego oraz Dolnośląskiego Urzędu Celno – Skarbowego**

Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 i ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579), poniżej przekazuje odpowiedzi na pytania Wykonawców oraz zmianę treści SIWZ:

### **Pytanie nr 1**

„W załączniku nr 1 OPZ dotyczącym telefonii stacjonarnej (zadanie I) Zamawiający w tabeli pierwszej „Wykaz jednostek uczestniczących w postępowaniu” (Załącznik nr 1 do OPZ dla Zadania nr 1) wymienia 44 jednostki wraz z lokalizacjami. Z kolei w tabeli ostatniej (Załącznik nr 4 do OPZ dla Zadania nr 1) podającej „Zestawienie wymaganych łączów miejskich i dodatkowej numeracji NN z podziałem na poszczególne jednostki wraz ze wskazaniem lokalizacji w których nie jest wymagana dzierżawa systemu PABX” figuruje tylko 38 jednostek i lokalizacji. Zwracamy się zatem o wyjaśnienie wymaganego zakresu zamówienia, tzn. wskazanie jednoznacznie lokalizacji Zamawiającego, w których mają być zainstalowane systemy PABX oraz lokalizacji, do których mają być dostarczone usługi telekomunikacyjne.”

### **Odpowiedź**

W I części zamówienia usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej wymienione dla Zadania nr 1 mają być dostarczane we wszystkich 44 wskazanych lokalizacjach wskazanych w Załączniku nr 1 do OPZ dla Zadania nr 1 - „Wykaz jednostek uczestniczących w postępowaniu”.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ) CZĘŚĆ I ZAMÓWIENIA na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu, grupy urzędów skarbowych województwa dolnośląskiego oraz Dolnośląskiego Urzędu Celno-Skarbowego” w Załączniku nr

4 do OPZ dla Zadania nr 1 – „Zestawienie wymaganych łączy miejskich i dodatkowej numeracji NN z podziałem na poszczególne jednostki wraz ze wskazaniem lokalizacji w których nie jest wymagana dzierżawa systemu PABX” w kolumnie 5 – „Dzierżawa centrali (TAK/NIE)” wskazał lokalizacje, w których jest wymagana dzierżawa systemu PABX.

#### **Pytanie nr 2**

##### **„Dot. Części II - telefonia stacjonarna komórkowa**

7. Połączenia wykonywane pomiędzy wszystkimi podłączonymi lokalizacjami oraz w ramach każdej lokalizacji mają być bezpłatne (tzw. połączenia w Interkomie).

Czy dotyczy to tylko połączeń pomiędzy lokalizacjami, które posiadają telefonię stacjonarną komórkową czy dotyczy to również połączeń do lokalizacji z telefonią stacjonarną wymienionych w zał. 1 ?”

##### **Odpowiedź**

Zamawiający wymaga bezpłatnych połączeń między wszystkimi jednostkami IAS we Wrocławiu na terenie Dolnego Śląska wskazanych w Zał. nr 1 dla zadań nr 1 i 2.

#### **Pytanie nr 3**

##### **„Dot. Części II - telefonia stacjonarna komórkowa**

11. Zadaniem wszystkich uruchomionych numerów telefonicznych jest umożliwienie realizacji połączeń lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, do infolinii oraz usług teleinformatycznych

Co zamawiający ma na myśli pisząc usług teleinformatycznych ?”

##### **Odpowiedź**

Zamawiający wymaga dostępu do usługi transmisji faksowej z wykorzystaniem systemu informatycznego (teleinformatycznego) Operatora.

#### **Pytanie nr 4**

##### **„Dot. Części II - telefonia stacjonarna komórkowa**

18 pkt 8 możliwość bezpłatnego ustawiania podstawowych usług dla poszczególnych numerów (np. przeniesienie numeru, zastrzeżenie numeru, zmiana typu usługi dla danego numeru) oraz ustawiania ograniczeń dla wykonywania różnych rodzajów połączeń.

Co zamawiający miał na myśli pisząc „zmiana typu usługi”? tzn. z jakiej na jaką ?”

### **Odpowiedź**

Zmiana typu usługi dla danego numeru oznacza możliwość zmiany usługi głosowej na usługę faksową i odwrotnie.

### **Pytanie nr 5**

#### **„Dot. Części II - telefonia stacjonarna komórkowa**

Jakich usług oprócz nr stacjonarnego przepisanego do SIM wymaga Zamawiający i czy Zamawiający zaakceptuje identyfikację na zewnątrz nr GSM ?

### **Odpowiedź**

Zamawiający wymaga możliwości wykonywania połączeń głosowych/faksowych z danego/do danego numeru stacjonarnego Zamawiającego oraz możliwość wykonywania przekierowywania połączeń przychodzących minimum przez tzw. numery główne lokalizacji.

Zamawiający wymaga identyfikacji na zewnątrz swoich numerów – odpowiednim pełnym numerem stacjonarnym - przynajmniej w ramach lokalizacji, w której eksploatowany jest dany numer stacjonarny.

### **Pytanie nr 6**

„Zgodnie z Specyfikacją istotnych Warunków Zamówienia, Zamawiający wymaga, aby świadczenie usług rozpoczęło się z dniem 1 kwietnia 2018 r. Wskazujemy, iż budowa łączy wiąże się ze znacznymi utrudnieniami i realizacja w terminie wskazanym powyżej jest niemożliwa. Wynika to z uwarunkowań prawnych w zakresie budowy oraz z czasu niezbędnego na pozyskiwanie wymaganych zgód administracyjnych budowlanych. Z praktyki wynika, że realny termin na wybudowanie łączy i uruchomienie usług wymaganych przez Zamawiającego wynosi 90 dni roboczych od daty podpisania umowy. Specyfika świadczeń telekomunikacyjnych wymaga zapewnienia przedsiębiorcom należytego okresu na pozyskanie istniejącej infrastruktury telekomunikacyjnej lub też na wybudowanie własnej infrastruktury. Zgodnie z wyrokiem KIO z dnia 13 lipca 2010 r. (KIO/UZP 1246/10): „termin rozpoczęcia usług powinien być tak określony, aby dawał możliwość wywiązania się ze zobowiązania zarówno podmiotom, które dotychczas świadczyły tego rodzaju usługi telekomunikacyjne na rzecz zamawiającego i posiadają pełną infrastrukturę sieciową, jak i tym wykonawcom, którzy w celu realizacji umowy muszą zawrzeć umowy dzierżawy łączy z ich właścicielami bądź chcieliby zainstalować własną infrastrukturę”. Wskazane przez Zamawiającego terminy preferują wykonawcę, który obecnie świadczy usługi,

co tym samym narusza zasady równego traktowania wykonawców i uczciwej konkurencji z art. 7 ustawy Prawo zamówień publicznych. Wobec powyższego prosimy o zmianę terminu uruchomienia usługi na 90 dni od dnia podpisania umowy.”

### **Odpowiedź**

Zamawiający zmienia treść SIWZ w ten sposób, że **ROZDZIAŁ IV TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA** o treści:

*„Zamówienie będzie realizowane przez okres 18 miesięcy w przewidywanym terminie od 01.04.2018 r. do 30.09.2019 r. lub do wcześniejszego wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia zgodnego ze złożoną ofertą w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.”*

przyjmuje brzmienie:

*„Zamówienie będzie realizowane przez okres 18 miesięcy w przewidywanym terminie od 01.06.2018 r. do 30.11.2019 r. lub do wcześniejszego wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia zgodnego ze złożoną ofertą w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.”*

Analogicznie zmianie ulega treść Załącznika nr 8 – *Istotne postanowienia umowy* w taki sposób, że ust. 48 o treści:

*„Umowa zostaje zawarta na okres 18 miesięcy w przewidywanym terminie od 01.04.2018r. do 30.09.2019 r. lub do wcześniejszego wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia zgodnego ze złożoną ofertą w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.”*

przyjmuje brzmienie:

*„Umowa zostaje zawarta na okres 18 miesięcy w przewidywanym terminie od 01.06.2018r. do 30.11.2019 r. lub do wcześniejszego wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia zgodnego ze złożoną ofertą w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.”*

### **Pytanie nr 7**

„Zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu na składanie ofert do 23 marca 2018 r. Prośbę swą uzasadniamy krótkim terminem na przygotowanie oferty, wskazanym przez Zamawiającego. W celu przedstawienia rzetelnego kosztu wykonywania usługi należy dokonać rozpoznania w znacznej ilości lokalizacji (ponad 40), a w przedstawionym przez Zamawiającego terminie nie jest to możliwe. Ponadto przedstawiony opis przedmiotu zamówienia jest rozbudowany, Zamawiający

wymaga wyceny zarówno systemów PABX, jak i dzierżawy aparatów telefonicznych. Biorąc powyższe pod uwagę, wydłużenie przedstawionego terminu składania ofert wydaje się być konieczne.”

### **Odpowiedź**

Zamawiający przedłuża termin składania ofert i wyznacza go na dzień **26.03.2018 r. do godz. 10:30.**

### **Pytanie nr 8**

„Czy Zamawiający wymaga uruchomienia usługi POTS w lokalizacji Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu, 50-950 Wrocław, ul. Hercena 11 opisanej w Załączniku nr 2 do OPZ dla Zadania nr 1 ?”

### **Odpowiedź**

TAK. Zamawiający wymaga uruchomienia usługi POTS w lokalizacji Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu, 50-950 Wrocław, ul. Hercena 11 opisanej w Załączniku nr 2 do OPZ dla Zadania nr 1.

### **Pytanie nr 9**

„Czy Zamawiający wymaga uruchomienia usługi POTS w lokalizacji DUCS Wrocław, 50-440 Wrocław, ul. Kościuszki 127-129 opisanej w Załączniku nr 2 do OPZ dla Zadania nr 1 ?”

### **Odpowiedź**

TAK. Zamawiający wymaga uruchomienia usługi POTS w lokalizacji DUCS Wrocław, 50-440 Wrocław, ul. Kościuszki 127-129 opisanej w Załączniku nr 2 do OPZ dla Zadania nr 1.

### **Pytanie nr 10**

„Czy Zamawiający wymaga uruchomienia usługi POTS w lokalizacji DUSC Wspólna Placówka w Kudowie Słone, 57-350 Kudowa Zdrój, ul. Słone 5 opisanej w Załączniku nr 2 do OPZ dla Zadania nr 1 ?”

### **Odpowiedź**

TAK. Zamawiający wymaga uruchomienia usługi POTS w lokalizacji DUSC Wspólna Placówka w Kudowie Słone, 57-350 Kudowa Zdrój, ul. Słone 5 opisanej w Załączniku nr 2 do OPZ dla Zadania nr 1.

**Pytanie nr 11**

„Czy Zamawiający wymaga, aby w lokalizacji DUCS Wrocław, 53-613 Wrocław, ul. Stacyjna 10 cała obecna numeracja z obecnie posiadanych łączy 2x ISDN BRA, 4x POTS i 1x ISDN PRA opisana w Załączniku nr 2 do OPZ dla Zadania nr 1 zaś centrala opisana w zał. 3 do OPZ z 38 kanałami miejskimi - była uruchomiona na łączach dysponujących 30 kanałami rozmownymi wg opisu w Załączniku nr 4 do OPZ dla Zadania nr 1?”

**Odpowiedź**

TAK. Zamawiający wymaga, aby w lokalizacji DUCS Wrocław, 53-613 Wrocław, ul. Stacyjna 10 cała obecna numeracja z obecnie posiadanych łączy 2x ISDN BRA, 4x POTS i 1x ISDN PRA opisana w Załączniku nr 2 do OPZ dla Zadania nr 1 zaś centrala opisana w zał. 3 do OPZ z 38 kanałami miejskimi - była uruchomiona na łączach dysponujących 30 kanałami rozmownymi wg opisu w Załączniku nr 4 do OPZ dla Zadania nr 1.

**Pytanie nr 12**

„Czy dla lokalizacji DUCS Wrocław, 53-613 Wrocław, ul. Stacyjna 10 oraz innych lokalizacji elementy opisane w Załączniku nr 2 do OPZ dla Zadania nr 1 jako np. OW oraz DSL podlegają niniejszemu postępowaniu ? Jeśli tak prosimy opisanie ich w zał. Nr 4 do OPZ dla zadanie nr 1.”

**Odpowiedź**

NIE. Usługa DSL i OW nie są objęte niniejszym postępowaniem.

**Pytanie nr 13**

„Załączniku nr 2 do OPZ dla Zadania nr 1. Kto jest operatorem dla numeru 757520454 w pozycji 38 tabeli?”

**Odpowiedź**

Operatorem numeru jest T-MOBILE POLSKA.

**Pytanie nr 14**

„Czy Zamawiający wymaga aby w lokalizacji Delegatura UCS w Wałbrzychu, 58-500 Jelenia Góra, ul. Okopowa 6 i 6 B cała obecna numeracja z obecnie posiadanych łączy 5x ISDN BRA i 3x POTS opisana w Załączniku nr 2 do OPZ dla Zadania nr 1, - była dostarczona na łączach dysponujących 16 kanałami miejskimi wg opisu w Załączniku nr 4 do OPZ dla Zadania nr 1?”

### **Odpowiedź**

Zamawiający wymaga zachowania obecnej numeracji i łączy.

### **Pytanie nr 15**

„Czy Zamawiający wymaga aby w lokalizacji Delegatura USC w Legnicy, 59-220 Legnica, ul. Marcinkowskiego 1-3 cała obecna numeracja z obecnie posiadanych łączy 6x ISDN BRA i 1x POTS opisana w Załączniku nr 2 do OPZ dla Zadania nr 1 była dostarczona na łączach dysponujących 16 kanałami rozmownymi wg opisu w Załączniku nr 4 do OPZ dla Zadania nr 1? Czy dla lokalizacji w Legnicy Wykonawca powinien dostarczyć centralkę, brak obecnie potwierdzenia TAK/NIE w zał. 4 do OPZ oraz brak wskazanych ilości linii miejskich w zał. 3 do OPZ ?”

### **Odpowiedź**

Zamawiający wymaga zachowania obecnej numeracji i łączy.

Ilość linii miejskich została wskazana w załączniku nr 4 do OPZ w poz. 38

Jednocześnie Zamawiający informuje, że **modyfikuje**:

- **załącznik nr 3** do OPZ poprzez wykreślenie poz. 35,
- **załącznik nr 4** do OPZ poprzez dopisanie wyrazu „NIE” w poz. 38 kol. Nr 5 „*Dzierżawa centrali [TAK/NIE]*”

### **Pytanie nr 16**

„Załącznik 3 do OPZ dla Zadania nr 1 – Delegaturę UCS w Wałbrzychu wskazano w poz. 33 i 39. Czy zapisy nie zostały zdublowane ? Jeśli nie prosimy o wskazanie pozycji odpowiedników w zał. 2 i 4 do OPZ dla Zadania nr 1.”

### **Odpowiedź**

Zapis został zdublowany. Zamawiający **modyfikuje załączniki nr 3 i nr 4** do OPZ w taki sposób, że:

- w **załączniku nr 3** do OPZ wykreśla poz. 33 i 39,
- w **załączniku nr 4** do OPZ dodaje pozycję 39.

### **Pytanie nr 17**

„W zał. 1 do OPZ dla Zadania nr 1 w wykazie jednostek uczestniczących w postępowaniu brak lokalizacji Wrocław ul. Sztabowa 100. Czy to pomyłka ?”

### **Odpowiedź**

W załączniku nr 1 do OPZ pod poz. 28 znajduje się lokalizacja Wrocław ul. Sztabowa 100

### **Pytanie nr 18**

„W załączniku 1 do OPZ dla Zadania nr 1 dla lokalizacji US Nowa Ruda II wskazano adres ul. Kolejowa 21. Czy poprawny adres to Kolejowa 23 ?”

### **Odpowiedź**

Lokalizacja wskazana w załączniku nr 1 do OPZ jest prawidłowa.

### **Pytanie nr 19**

„Czy Zamawiający wymaga dostarczenia do Delegatury USC w Wałbrzychu, 58-306 Wałbrzych, ul. Ogrodowa 15, łączy głosowych ? Lokalizacja opisana w Załączniku nr 2 do OPZ dla Zadania nr 1 oraz w załączniku nr 3, brak w załączniku 4. Jeśli tak to prosimy o podanie ilości kanałów miejskich ?”

### **Odpowiedź**

Odpowiedzi na powyższe pytanie znajduje się w odpowiedzi na pytanie nr 16.

### **Pytanie nr 20**

„Czy zamawiający wymaga dostarczenia do US Jelenia Góra – Wolności opisanej w Załączniku nr 3 do OPZ dla Zadania nr 1 łączy głosowych? Jeśli tak to prosimy o wskazanie ile kanałów miejskich, oraz jaka powinna być numeracja?”

### **Odpowiedź**

Zamawiający błędnie wskazał w zał. nr 3 do OPZ w poz. 5 adres lokalizacji. Wpisano ul. Wolności powinno być ul. Thebesiusa.

Zamawiający **modyfikuje załącznik nr 3 i nr 4** do OPZ w taki sposób, że:

- w załączniku nr 3 wykreśla poz. nr 5
- w załączniku nr 4 modyfikuje poz. nr 7.

### **Pytanie nr 21**

„Prosimy o potwierdzenie liczby kanałów jakie ma obsługiwać centrala oraz łączy jakie ma dostarczyć operator do lokalizacji US Kamienna Góra, 58-400 Kamienna Góra, ul. Papieża Jana Pawła II 11A - I lokalizacja. Obecnie w lokalizacji są dostarczane 2x ISDN BRA (zgodnie z



załącznikiem nr 2 do OPZ), oraz centrala ma obsługiwać 4 kanały rozmowne (zgodnie z załącznikiem nr 3 do OPZ), natomiast załącznik nr 4 specyfikuje 8 kanałów miejskich. Prosimy o wyjaśnienie rozbieżności.”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający **modyfikuje załącznik nr 3 i nr 4** do OPZ w taki sposób, że

- w załączniku nr 3 do OPZ wykreśla poz. 8,
- w załączniku nr 4 do OPZ modyfikuje poz. 8.

#### **Pytanie nr 22**

„Prosimy o potwierdzenie liczby kanałów jakie ma obsługiwać centrala oraz łączy jakie ma dostarczyć operator do lokalizacji US Kamienna Góra 58-400, Kamienna Góra, ul. Papieża Jana Pawła II 18 - II lokalizacja. Obecnie w lokalizacji są dostarczane 4x ISDN BRA (zgodnie z załącznikiem nr 2 do OPZ), oraz centrala ma obsługiwać 8 kanałów rozmownych (zgodnie z załącznikiem nr 3 do OPZ), natomiast załącznik nr 4 specyfikuje 2 kanały miejskie. Prosimy o wyjaśnienie rozbieżności.”

#### **Odpowiedź**

Odpowiedzi na powyższe pytanie udzielono w odpowiedzi na pytanie 21.

#### **Pytanie nr 23**

„Prosimy o potwierdzenie liczby kanałów jakie ma obsługiwać centrala oraz łączy jakie ma dostarczyć operator do lokalizacji US Strzelin, 57-100 Strzelin, ul. Bolka I Świdnickiego 14. Obecnie w lokalizacji są dostarczane 5x ISDN BRA (zgodnie z załącznikiem nr 2 do OPZ), oraz centrala ma obsługiwać 10 kanałów rozmownych (zgodnie z załącznikiem nr 3 do OPZ), natomiast załącznik nr 4 do OPZ specyfikuje 4 kanały miejskie. Prosimy o wyjaśnienie rozbieżności.”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający **modyfikuje załącznik nr 4 do OPZ** w taki sposób, że modyfikuje poz. 18.

#### **Pytanie nr 24**

„Prosimy o wyjaśnienie rozbieżności dla lokalizacji w Jeleniej Górze. W załączniku nr 2 do OPZ Zamawiający podaje, że w lokalizacji US Jelenia Góra, 58-506 Jelenia Góra, ul. Thebesiusa 1 posiada 1x ISDN PRA, natomiast ta lokalizacja nie pojawia się w załącznikach nr 3 i 4 do OPZ

dla zadania 1. Z kolei w załącznikach nr 3 i 4 pojawiają się lokalizacje US Jelenia Góra – Wolności oraz US Jelenia Góra – Okopowa. Prosimy o wyjaśnienie rozbieżności.”

#### **Odpowiedź**

Odpowiedzi na powyższe pytanie udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 20.

#### **Pytanie nr 25**

„Czy w lokalizacji US Jelenia Góra, 58-506 Jelenia Góra, ul. Thebesiusa 1 wymagana jest dostawa centrali PABX? Jak tak to prosimy o podanie wymaganych parametrów centrali?”

#### **Odpowiedź**

NIE. W lokalizacji US Jelenia Góra, 58-506 Jelenia Góra, ul. Thebesiusa 1 nie jest wymagana dostawa centrali PABX.

#### **Pytanie nr 26**

„Zamawiający specyfikuje parametry centrali PABX w lokalizacji US Jelenia Góra – Wolności (załącznik nr 3, wiersz nr 5), natomiast nie podane są parametry wymaganych tam łączy w załączniku nr 4 do OPZ dla zadania nr 1. Prosimy o wyjaśnienie rozbieżności.”

#### **Odpowiedź**

Odpowiedzi na powyższe pytanie udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 20.

#### **Pytanie nr 27**

„Zamawiający specyfikuje parametry PABX w lokalizacji US Jelenia Góra – Okopowa (załącznik nr 3, wiersz nr 6) oraz parametry łącza miejskiego (załącznik nr 4, wiersz 7). Prosimy o podanie wymaganej numeracji dla łącza oraz wyjaśnienie rozbieżności między wymaganą liczbą kanałów linii miejskich (zgodnie z załącznikiem nr 4 - 16 kanałów), a obsługiwaną liczbą kanałów przez PABX (zgodnie z załącznikiem nr 3 - 4 kanały). Czy nie jest to pomyłka ?”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający **modyfikuje załącznik nr 3 i nr 4** do OPZ w taki sposób, że

- w załączniku nr 3 do OPZ wykreśla poz. 6,
- w załączniku nr 4 do OPZ modyfikuje poz. 7.

#### **Pytanie nr 28**

„Prosimy o wyjaśnienie pojawienia się specyfikacji centralki dla lokalizacji Delegatura UCS w Wałbrzychu w trzech różnych pozycjach (załącznik nr 3 pozycje 33, 39 i 41). Opis z pozycji 41 odpowiada za opis specyfikacji PABXa z lokalizacji Delegatury UCS w Wałbrzychu, 58-500 Jelenia Góra, ul. Okopowa 6 i 6B. Prosimy o odpowiedź, za które lokalizacje odpowiadają opisy z pozycji 33 i 39?”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający **modyfikuje załącznik nr 3** w taki sposób, że wykreśla poz. 33, 39 i 41.

#### **Pytanie nr 29**

„Prosimy o wyjaśnienie ile linii miejskich ma obsługiwać centrala PABX w Delegaturze USC w Legnicy (puste pole w załączniku nr 3, wiersz nr 35, pole „Ilość łączy/ kanałów miejskich”), oraz czy ta centrala PABX ma być dzierżawiona (puste pole w załączniku nr 4, wiersz nr 38, pole „dzierżawa centrali [TAK/NIE]”).”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający **modyfikuje załącznik nr 3 i nr 4** do OPZ w taki sposób, że

- w załączniku nr 3 do OPZ wykreśla poz. 35,
- w załączniku nr 4 do OPZ modyfikuje poz. 38 poprzez dopisanie słowa „NIE” w kol. 5.

#### **Pytanie nr 30**

„Prosimy o wyjaśnienie ile linii miejskich ma obsługiwać centrala PABX w Delegatura UCS w Wałbrzychu 58-500, Jelenia Góra, ul. Okopowa 6 i 6B (puste pole w załączniku nr 3, wiersz nr 41, pole „Ilość łączy/ kanałów miejskich”).”

#### **Odpowiedź**

„Ilość łączy/ kanałów miejskich” została podana w załączniku nr 4 OPZ w poz. 36.

Zamawiający **modyfikuje załącznik nr 3 do OPZ** w taki sposób, że wykreśla poz. 3.

#### **Pytanie nr 31**

„Prosimy o potwierdzenie, czy w załączniku nr 3 do OPZ dla zadania nr 1 specyfikacja centrali dla lokalizacji US Wołów pojawiła się omyłkowo dwukrotnie (pozycje 20 i 37) ?”

### **Odpowiedź**

Pozycje zostały zdublowane. Zamawiający **modyfikuje załącznik nr 3** do OPZ w taki sposób, że wykreśla poz. 37.

### **Pytanie nr 32**

„Zamawiający specyfikuje w tabeli z załącznika nr 3 do OPZ, kolumna „Ilość aparatów systemowych wraz z konsolą Obecnie/zapotrzebowanie”, iż posiada 4 x KX-DT590X 1 x konsola KX-DT543CE. Prosimy o potwierdzenie, czy chodzi o 4 zestawy aparat KX-DT543CE z konsola KX-DT590X ?”

### **Odpowiedź**

Tak, chodzi o 4 aparaty systemowe i jedną konsolę zgodnie ze specyfikacją OPZ - podstawowe funkcje telefonów systemowych z konsolą.

### **Pytanie nr 33**

„Prosimy o wyjaśnienie czy centrale z lokalizacji US Kamienna Góra – lokalizacja I, DUCS Wrocław, US Legnica, US Milicz, US Strzelin, US Wrocław – Psie Pole, Delegatura UCS w Wałbrzychu ul. Okopowa mają być dostarczone przez Operatora czy są w posiadaniu Zamawiającego?”

### **Odpowiedź**

Centrale telefoniczne we wskazanych lokalizacjach są w posiadaniu Zamawiającego, zgodnie z załącznikiem nr 4 do OPZ.

### **Pytanie nr 34**

„W dokumentacji jest podana specyfikacja central PABXów do dzierżawy (w tabeli z załącznika nr 3 gdzie jest 41 pozycji), w załączniku nr 4 jest natomiast informacja, że w części lokalizacji centrale nie mają być dzierżawione. Prośba także o wyjaśnienie rozbieżności w liczbie wierszy między tabelami z załączników nr 3 i 4. Zgodnie z którym załącznikiem mają być dostarczone centrale?”

### **Odpowiedź**

Centrale mają być dostarczone zgodnie ze zmodyfikowanym załącznikiem nr 3 do OPZ.

**Pytanie nr 35**

„Czy aparaty telefoniczne mają być dostarczone tylko do lokalizacji gdzie będą dzierżawione centrale oraz do lokalizacji US Wrocław – Krzyki, czy również do pozostałych lokalizacji zgodnie z załącznikiem nr 3?”

**Odpowiedź**

Aparaty mają być dostarczone tylko do lokalizacji, gdzie będą instalowane dzierżawione systemy PABX.

**Pytanie nr 36**

„Czy Zamawiający dopuszcza telefon systemowy z min. 16 (zamiast 18) programowalnymi przyciskami uniwersalnego przeznaczenia z sygnalizacją LED?”

**Odpowiedź**

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanego rozwiązania.

**Pytanie nr 37**

„Czy Zamawiający dopuszcza konsolę z min. 28 (zamiast 30) programowalnymi klawiszami z możliwością przypisania dowolnego numeru wewnętrznego, zewnętrznego, zaprogramowania funkcji sytemu PABXa, diody LED przy programowalnych klawiszach - sygnalizacja stanu łączy przypisanych do przycisku?”

**Odpowiedź**

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanego rozwiązania

**Pytanie nr 38**

„Zamawiający w pkt 14 ppkt 1) IPU przewidział obciążenie Wykonawcy karą umową za "opóźnienie" w oddaniu przedmiotu umowy, za każdy dzień opóźnienia. Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie wyrażenia „opóźnienie” wyrażeniem „zwłoka”. Opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, natomiast "zwłoka" to kwalifikowane opóźnienie, którego dopuszcza się, tylko ten podmiot, który nie wykonał umowy w terminie z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, czyli od niego zależnych. Zatem uzasadnieniem dla takiej zmiany jest potrzeba wykluczenia interpretacji, iż wykonawca będzie obciążony dotkliwymi sankcjami w postaci kar umownych i odstąpienia od umowy nawet w sytuacji, gdyby wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło wskutek

okoliczności niezależnych od wykonawcy (np. bezprawnych działań lub zaniechań osób trzecich). Trzeba mieć tu bowiem na uwadze w szczególności wyrok SN z dnia 20 marca 1968 roku (sygn. akt II CR 419/67) jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 Kc), kary umownej nie nalicza się.”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie zmienia treści SIWZ we wskazanym wyżej zakresie i pozostawia treść *Istotnych postanowień umowy* bez zmian.

#### **Pytanie nr 39**

„Zamawiający w pkt 14 IPU przewidział obciążenie Wykonawcy karami umownymi. W naszej ocenie kary te są zbyt wygórowane, zatem wnosimy o ich zmniejszenie:

- pkt 14 ppkt 1) – do wartości 500,00 zł za każdy dzień zwłoki;
- pkt 14 ppkt 3) – do wartości 500,00 zł za każdy przypadek;
- pkt 14 ppkt 4) – do wartości 100,00 zł za każdą godzinę.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na proponowane zmiany?”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie zmienia treści SIWZ we wskazanym wyżej zakresie i pozostawia treść *Istotnych postanowień umowy* bez zmian.

#### **Pytanie nr 40**

„Zamawiający w Formularzu Oferty wymaga wyceny połączeń międzynarodowych do krajów UE. Wykonawca informuje, iż połączenia międzynarodowe dzielą się na te wykonywane na numery stacjonarne oraz na numery komórkowe, a ich rozpiętość cenowa jest duża. Aby uniknąć uśredniania cen czy Zamawiający wyrazi zgodę aby połączenia międzynarodowe wycenione przez Wykonawcę w niniejszym postępowaniu dotyczyły połączeń międzynarodowych stacjonarnych do krajów Unii Europejskiej a pozostałe będą rozliczane zgodnie z cennikiem Wykonawcy ?”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający **modyfikuje załącznik nr 3 do SIWZ Formularz Oferty** w taki sposób, że wykreśla z tabeli *Połączenia międzynarodowe w UE* a wstawia do wyceny pozycje:

- *Połączenia komórkowe międzynarodowe w UE*
- *oraz Połączenia stacjonarne międzynarodowe w UE*

#### **Pytanie nr 41**

„Zamawiający określa termin realizacji zamówienia na 01.04.2018r. Wykonawca zwraca uwagę, iż termin ten jest stanowczo zbyt krótki. Czas na realizację zamówienia powinien być oszacowany w taki sposób, aby umożliwić wszystkim potencjalnym Wykonawcom złożenie rzetelnej oferty na przedmiot zamówienia. Zamawiający winien wziąć pod uwagę, iż usługi stanowiące przedmiot zamówienia są usługami dedykowanymi tylko dla Zamawiającego i powinien liczyć się z tym, że dostęp z sieci wykonawcy do konkretnej lokalizacji może wymagać inwestycji lub też w przypadku chęci pozyskania infrastruktury od operatorów obcych, winien wziąć pod uwagę średni czas uruchomienia usług jaki wynika z praktyki telekomunikacyjnej. Ponadto trzeba mieć na uwadze, że przedmiotem zamówienia jest również dostawa niezbędnego sprzętu, którego pozyskanie również wymaga odpowiedniego czasu. Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisów treści SIWZ w taki sposób, aby termin realizacji usługi ustalić na 01.05.2018r?”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający **zmienia treść SIWZ** w ten sposób, że **ROZDZIAŁ IV TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA** o treści:

*„Zamówienie będzie realizowane przez okres 18 miesięcy w przewidywanym terminie od 01.04.2018 r. do 30.09.2019 r. lub do wcześniejszego wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia zgodnego ze złożoną ofertą w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.”*

przyjmuje brzmienie:

*„Zamówienie będzie realizowane przez okres 18 miesięcy w przewidywanym terminie od 01.06.2018 r. do 30.11.2019 r. lub do wcześniejszego wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia zgodnego ze złożoną ofertą w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.”*

Analogicznie zmianie ulega treść Załącznika nr 8 – *Istotne postanowienia umowy* w taki sposób, że ust. 48 o treści:

*„Umowa zostaje zawarta na okres 18 miesięcy w przewidywanym terminie od 01.04.2018r. do 30.09.2019 r. lub do wcześniejszego wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia zgodnego ze złożoną ofertą w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.”*

przyjmuje brzmienie:

*„Umowa zostaje zawarta na okres 18 miesięcy w przewidywanym terminie od 01.06.2018r. do*

***30.11.2019 r. lub do wcześniejszego wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia zgodnego ze złożoną ofertą w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.”***

**Pytanie nr 42**

„W związku z prowadzonym postępowaniem na świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dzierżawą central i telefonów Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby dostarczone centrale i telefony były używane. Wykonawca jednocześnie zobowiązuje się do objęcia dostarczonego sprzętu gwarancją wraz z pełnym serwisem i ich utrzymaniem. Warto mieć na uwadze, że wymóg nowej centrali wiąże się z dużym nakładem finansowym ze strony Wykonawcy, a to ma bezpośredni wpływ na cenę oferty jaką Wykonawca będzie musiał zaproponować za realizację tego zamówienia. Spowoduje to również zwiększenie kosztów po stronie Zamawiającego. Jednocześnie pragniemy zaznaczyć, że Zamawiający kupuje usługę, do realizacji której wykonawca ma zapewnić niezbędny sprzęt, a odpowiedni poziom jakości usług zabezpieczony jest poprzez zapisy umowy (z wysokimi karami włącznie) oraz wymaganiami w zakresie wykazania się odpowiednim doświadczeniem. Czy wobec powyższego Zamawiający wyrazi zgodę na zastosowanie używanych central i telefonów?”

**Odpowiedź**

Zamawiający nie dopuszcza instalacji sprzętu używanego. Instalowany sprzęt musi być nowy.

**Pytanie nr 43**

„Zamawiający w Formularzu Ofertowym cz. 1 wiersz 5 Tabeli wymaga wyceny 111 abonamentów, natomiast w załączniku nr 4 z obliczeń Wykonawcy wynika, że abonamentów winno być więcej. Prosimy o wyjaśnienie jak Zamawiający obliczył ilość abonamentów wskazanych w Formularzu? Jednocześnie zwracamy uwagę, że lepszym rozwiązaniem będzie liczenie jako jeden abonament - 1 kanał rozmówny – miejski lub wskazanie jednego, sumarycznego abonamentu miesięcznego za wszystkie usługi. W naszej ocenie ułatwi to wycenę oferty. Jeżeli Zamawiający wyrazi zgodę na proponowaną zmianę sposobu liczenia ilości abonamentów, to prosimy o zmianę formularza oferty ze wskazaniem liczby abonamentów.”

**Odpowiedź**

Zamawiający przyjął następujący sposób wyliczenia abonamentów na podstawie ilości i typu łącza wskazany w załączniku nr 2 do OPZ : przyjęto dla łącza PRA i BRA jeden abonament dla



jednego łącza oraz dla kanałów VoIP jeden abonament niezależnie od ilości kanałów. Według tego wyliczenia zamawiający wyliczył 111 abonamentów.

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę sposobu liczenia ilości abonamentów.

#### **Pytanie nr 44**

„Wykonawca informuje, iż wyznaczony termin na przygotowanie oferty jest zbyt krótki w stosunku do bardzo obszernego przedmiotu zamówienia. Nie jest to termin, który umożliwi weryfikację możliwości technicznych oraz podjęcie innych czynności niezbędnych do przedłożenia oferty w sposób rzetelny. Czy wobec powyższego Zamawiający dopuszcza przesunięcie terminu składania ofert na dzień 23.03.2018r?”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający przedłuża termin składania ofert i wyznacza go na dzień **26.03.2018 r. do godz., 10:30.**

#### **Pytanie nr 45**

„Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie poniższej wątpliwości:

W związku z rozbieżnościami w treści dokumentacji przetargowej prosimy o wskazanie poprawnych postanowień Załącznika 4 w stosunku do treści załącznika 3 do OPZ w zakresie pkt 3. W załączniku w tabeli pozostawiono wyłącznie wiersze z niezgodnością, na czerwono uwagi.

#### **Załącznik nr 4 do OPZ dla Zadania nr 1**

**Zestawienie wymaganych łączy miejskich i dodatkowej numeracji NN z podziałem na poszczególne jednostki wraz ze wskazaniem lokalizacji w których nie jest wymagana dzierżawa systemu PABX.**

<b>Lp</b>	<b>Lokalizacja a (nazwa jednostki)</b>	<b>Ilość łączy/kanałów w miejskich</b>	<b>Typ łącza</b>	<b>dzierżawa centrali [TAK/NIE ]</b>	<b>Typ zainstalowanego o systemu PABX</b>	<b>Dodatkow e NN [ilość]</b>
-----------	--	--	------------------	--	---	--------------------------------------

2	US Bolesławie c	30	ISDN/PRA lub ISDN/BRA lub VoIP	TAK	nie dotyczy	Zał. 3 – 15 kanałów miejskich
7	US Jelenia Góra - Okopowa	16	ISDN/BR A lub VoIP	TAK	SLICAN MAC -6400.EU	Zał. 3 zawiera 2 obiekty Jelenia G. ?
9	US Kamienna Góra - II lokalizacja	2	ISDN/BR A lub VoIP	TAK	nie dotyczy	Zał. 3 – 8 kanałów miejskich
39	Delegatura UCS w Legnicy	16	ISDN/PRA lub ISDN/BRA lub VoIP	?	SLICAN MAC -6400.EU	Zał. 3 – brak kanałów miejskich

### **Odpowiedź**

Zamawiający zmodyfikował treść załącznika nr 3 i 4 w zakresie powyższych rozbieżności.

Ponadto Zamawiający informuje, że **przedłuża termin składania ofert** i wyznacza go **na dzień 26.03.2018 r do godz. 10.30.**

Zmianie ulega również **termin i miejsce otwarcia ofert** na:

- **termin otwarcia ofert: 26.03.2018 r., godz. 11.00**
- **miejsce otwarcia ofert: Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu, ul. Powstańców Śląskich 24, 26; 53-333 Wrocław, sala nr 26 (sala szkoleniowa komputerowa - parter).**

**Wszystkie dokumenty składane w procedurze muszą być wystawione z uwzględnieniem nowego terminu składania ofert.**



Z upoważnienia Dyrektora  
Izby Administracji Skarbowej  
we Wrocławiu  
Justyna Giżewska  
Z-ca Dyrektora

Załączniki:

1. Załącznik nr 3 do SIWZ - Formularz oferty (po modyfikacji)
2. Załączniki nr 2 do 4 OPZ dla Zadania nr 1 (po modyfikacji)