

PROJEKT UMOWY

(UMOWA nr)

zawarta w dniu 2020 r. we Wrocławiu z uwzględnieniem treści art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843) pomiędzy:

Izbą Administracji Skarbowej we Wrocławiu,
ul. Powstańców Śląskich 24-26, 53-333 Wrocław
NIP: 896-000-68-04,

którą reprezentuje

.....

zwaną w dalszej części Umowy „Zamawiającym”,

a

.....

.....

ul.

NIP:

którą reprezentuje

.....

zwanym w dalszej części Umowy „Wykonawcą”,

o następującej treści:

DEFINICJE

Terminy lub zwroty, użyte w niniejszej Umowie, posiadają następujące znaczenie:

Skrót/ Termin	Objaśnienie
Awaria	Problem uniemożliwiający działanie Systemu spowodowany błędami w oprogramowaniu Systemu; awaria powoduje niefunkcjonowanie całego oprogramowania lub jednego z jego komponentów.
Błąd	Skategoryzowany Incydent lub Problem o określonym priorytecie, który ze względu na ograniczenia w poprawnym działaniu Systemu określany jest jako: ✓ Awaria ✓ Błąd Blokujący ✓ Błąd Poważny ✓ Błąd Średni ✓ Błąd Drobny
Błąd Blokujący	Problem w oprogramowaniu Systemu, który uniemożliwia w ogóle wykonanie funkcjonalności programu, lub niedziałająca funkcjonalność Systemu powodująca niemożność wykonywania przez Zamawiającego i jednostki przezeń nadzorowane obowiązków wynikających z przepisów prawa polskiego i UE za pośrednictwem Systemu oraz innych działań wspierających wykonywanie tych obowiązków. Problem polegający na wystąpieniu błędu replikacji danych, komunikacji między usługami lub innego rozwiązania technicznego zaimplementowanego w Systemie, który powoduje utratę spójności danych w Systemie .
Błąd Poważny	Problem w oprogramowaniu Systemu uniemożliwiający w sposób bezpośredni wykonanie funkcji programu wymuszający na użytkownikach/administratorach Systemu jakąkolwiek zmianę, niezgodną z dokumentacją lub sposobem korzystania z Systemu .
Błąd Średni	Problem w oprogramowaniu Systemu , który nie stanowi zagrożenia wykonania funkcji programu, ale utrudnia wykonanie pojedynczych operacji w Systemie, bądź powoduje konieczność wykonania dodatkowych czynności w celu wykonania funkcjonalności programu, lub problem nieprawidłowego wyświetlania danych.

Skrót/ Termin	Objaśnienie
Błąd Drobny	Problem w oprogramowaniu Systemu, który nie stanowi zagrożenia wykonania funkcji programu, istnieje jego obejście poprzez skorzystanie z innych funkcji, ale utrudnia to jej wykonanie i wpływa negatywnie na komfort pracy użytkownika, związany z interfejsem użytkownika, kolejnością wykonania operacji, rozmiarem, kolorem ekranu i czcionki, a także inne problemy nie powodujące powstawania wyników o cechach niezgodnych z opisanymi w instrukcji użytkownika.
Dni robocze	Dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
IAS	Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu wraz z podległymi urzędami i oddziałami celnymi.
Incydent	Każde zdarzenie, które nie jest częścią standardowego działania Systemu.
Infrastruktura techniczna	Infrastruktura techniczna Systemu HERMES2 składa się z platformy programowej oraz z platformy sprzętowo-programowej.
Kierownik Projektu Zamawiającego	Kierownik Projektu SZOKAS
Komponent	Część systemu informatycznego, wyróżniona logicznie ze względu na realizację określonych funkcji biznesowych.
Moduł, moduł systemu HERMES2	Moduł systemu HERMES2 odpowiadający za wsparcie procesów związanych ze szkoleniem i rozwojem pracowników i funkcjonariuszy Krajowej Administracji Skarbowej
Odbiór ilościowy	Odbiór wstępny dostawy produktu. Stwierdzenie, czy dostawa zawiera wszystkie wymagane elementy. Podpisanie <i>Protokołu Dostawy Produktu</i> .
Odbiór jakościowy	Odbiór jakościowy (merytoryczny) polega na zweryfikowaniu, czy produkt spełnia wymagania jakościowe. Podpisanie <i>Protokołu Akceptacji Produktu</i> .
Odbiór / Odbiór formalny	Odbiór ostateczny produktu. Potwierdzenie przez osobę upoważnioną, że wykonawca spełnił wymagania stawiane przed nim w Umowie dla tego produktu. Podpisanie <i>Protokołu Odbioru Produktu</i> bez zastrzeżeń.
Oferta	Oferta Wykonawcy złożona na Formularzu Oferty
Oprogramowanie COTS	<i>Commercial off-the-shelf</i> , gotowe oprogramowanie funkcjonujące na rynku („z półki”), wykorzystane przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu umowy.
Problem	Nieznana przyczyna powstania jednego lub wielu Incydentów.

Skrót/ Termin	Objaśnienie
Produkty	Elementy realizowane w Umowie z Wykonawcą (usługi, dokumentacje, oprogramowanie, skrypty, pliki itp.), obejmujące wszystkie dostawy i usługi zrealizowane w ramach Umowy.
Projekt, Projekt SZOKAS	Projekt SZOKAS mający na celu wdrożenie w KAS Systemu Zarządzania Organizacją Krajowej Administracji Skarbowej
PIT lub Projekt infrastruktury technicznej Systemu HERMES2	Projekt obejmujący wszystkie elementy infrastruktury technicznej Systemu HERMES2.
Przypadek testowy	Zbiór danych wejściowych, warunków początkowych oraz oczekiwanych wyników utworzony, aby wykonać określony scenariusz testowy w Systemie albo, aby zweryfikować zgodność z określonym wymaganiem.
Scenariusz testowy	Sekwencyjny opis zadań, operacji, funkcji, jakie należy wykonać, aby obsłużyć procesy użytkownika przy pomocy systemu. Może opisywać pojedyncze funkcje lub kompleksowe procesy Systemu.
Siła wyższa	Zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z Umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przezwyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych)
System HERMES2	Ilekcioć mowa o Systemie HERMES2 dotyczy to Systemu Zintegrowanego Zarządzania Zasobami Ludzkimi HERMES2.
System HR, System HRM/HCM	Część systemu HERMES2, obejmująca zintegrowany system zarządzania i rozwoju aplikacji zawierający moduły: 1. Kadr i zarządzania. 2. Struktury organizacyjnej. 3. Raportowania i analiz. 4. Integracji z systemami zewnętrznymi (ZEFIR2, OSOZ, PKI, INTERFEJS HERMES2-ZEFOR2, RCP, PDR, moduł Szkolenia i Rozwoju).
Zgłoszenie	Problem lub Incydent, jaki został zgłoszony przez użytkownika.

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest usługa rozwoju modułu Szkolenia i Rozwój Systemu Zarządzania Zasobami Ludzkimi HERMES2 realizowanego w ramach Projektu SZOKAS,

zwanego dalej Systemem lub modulem systemu HERMES2 z wykorzystaniem posiadanych przez Zamawiającego licencji, kodów źródłowych oraz platformy sprzętowo programowej w CIRF w Radomiu: produkcyjnej, testowo-szkoleniowej oraz deweloperskiej rozwoju aplikacji.

2. Przedmiot umowy obejmuje następujące elementy:

- 1) Świadczenie usługi rozwoju modułu Systemu HERMES2 zwanej w dalszej części Umowy Usługą. Rozwój modułu Systemu HERMES2 będzie polegał na dostosowaniu i wdrożeniu Systemu w zakresie określonym w Umowie i załączniku nr 1 do Umowy Specyfikacja Wymagań.
 - 2) Świadczenie usługi gwarancji na prawidłowe działanie modułu systemu HERMES2, a w szczególności obszarów administracja, realizacja i rozliczenie szkoleń, raportowania i sprawozdawczości. Usługa gwarancji obejmuje moduły Systemu oddane do użytku w jednostkach organizacyjnych resortu finansów, Krajowej Szkoły Skarbowości i Ministerstwie Finansów.
 - 3) Przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich i majątkowych do produktów wytworzonych/zmienionych w ramach Umowy oraz kodu źródłowego oprogramowania wytworzonego/zmodyfikowanego w ramach Umowy w zakresie umożliwiającym jego samodzielną modyfikację i samodzielny rozwój przez Zamawiającego.
3. W okresie realizacji Umowy i świadczenia usługi gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do zagwarantowania prawidłowego funkcjonowania modułu systemu HERMES2 na infrastrukturze technicznej składającej się z platformy aplikacyjnej, oraz platformy sprzętowo-programowej. Szczegółowy projekt obecnej infrastruktury Zamawiający przekaże Wykonawcy w terminie do 5 dni od dnia zawarcia Umowy.

§ 2.

Termin realizacji Przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Przedmiotu umowy w zakresie Usługi rozwoju z podziałem na trzy etapy:
 - 1) Etap I – dostosowanie modułu i wdrożenie produkcyjne – od daty zawarcia umowy do 15 września 2020 r.
 - 2) Etap II – wdrożenie raportowania i sprawozdawczości – od daty zakończenia I Etapu do 15 listopada 2020r.
 - 3) Etap III – rozwoju aplikacji – od daty zakończenia II Etapu do 15 grudnia 2020 r.
2. Świadczenie usługi gwarancji – 8 miesięcy od daty zakończenia Etapu I, jednak nie krócej niż 3 miesiące od daty zakończenia III Etapu.
3. Zadania realizowane w poszczególnych etapach oraz warunki zakończenia i odbioru poszczególnych etapów określone zostały w Załączniku nr 1 do Umowy – Specyfikacja Wymagań.

§ 3.

Warunki realizacji Przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu umowy w sposób opisany w Umowie i w Załączniku nr 1 do Umowy *Specyfikacja Wymagań* wraz załącznikami.

2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot umowy w sposób ograniczający ryzyko niewykonania przedsięwzięcia. Przedsięwzięcie będzie prowadzone w sposób skuteczny i efektywny. Wszystkie zmiany przed ich wprowadzaniem na platformę produkcyjną, będą zidentyfikowane, udokumentowane, wprowadzone na platformę testowo - szkoleniową, poddane przeglądowi oraz testom, a następnie zatwierdzone przez Zamawiającego.
3. Miejscem dostaw, świadczenia usług stanowiących Przedmiot umowy jest siedziba Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu.
4. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczania Produktów do siedziby Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu, przy czym Wykonawca zobowiązuje się poinformować o dostawie Produktu Kierownika Projektu Zamawiającego najpóźniej na 2 dni robocze przed terminem dostarczenia Produktu.
5. Odbiór określonych prac przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac Wykonawca wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że rezultaty określonych prac odebrane przez Zamawiającego nie spełniają wymagań dotyczących prawidłowego działania Systemu.
6. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy, na adresy poczty elektronicznej wskazane w §5 ust. 1, z zastrzeżeniem zapisów §9. Wykonawca niezwłocznie udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji Przedmiotu umowy, w terminie nie dłuższym niż dwa dni robocze.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania w trakcie realizacji Projektu z usług osoby trzeciej celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową (audyt i zapewnienie jakości). Koszty związane z powyższymi usługami ponosi Zamawiający. Osobie takiej, posiadającej pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli. Koszty wszelkich działań w celu dokonywania własnych testów, audytu i innych wykonywanych przez Zamawiającego lub zleczanych przez Zamawiającego czynności ponosi Zamawiający. Działania takie nie mogą powodować obciążenia Wykonawcy skutkami przekroczenia terminów wynikającymi z takich czynności.

§ 4.

Oświadczenia Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu umowy z uwzględnieniem standardów profesjonalnej obsługi wdrożeń systemów informatycznych, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność Systemu ze strukturami organizacyjnymi wskazanymi przez Zamawiającego oraz zapewnić pełną jego zgodność z przepisami prawa krajowego i wspólnotowego, w tym w szczególności przepisami regulującymi stosunek pracy i służby, zasadami rachunkowości, przepisami podatkowymi oraz przepisami dotyczącymi ubezpieczeń społecznych.
2. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż celem Zamawiającego jest otrzymanie dzieła w postaci prawidłowo działającego Systemu, który będzie obsługiwany przez odpowiednio liczny, przeszkolony personel i oświadcza, że wykona takie dzieło. Wykonawca oświadcza

dalej, że jest świadomy, że w celu zapewnienia powodzenia realizacji Umowy został wybrany jako jego wykonawca i w związku z tym jest odpowiedzialny za wykonanie, koordynację i nadzorowanie wszystkich prac i innych czynności związanych z realizacją Umowy, chyba że zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy wykonanie takich prac leży po stronie Zamawiającego.

3. Wykonawca, bez zgody Zamawiającego, nie może powierzyć realizacji Przedmiotu umowy lub jego części podwykonawcom w innym zakresie, niż zostało to określone w Ofercie.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania oprogramowania przekazanego przez Zamawiającego tylko i wyłącznie na potrzeby realizacji niniejszej Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że w terminie 30 dni od dnia zakończenia realizacji, rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy, dokona trwałego usunięcia ze wszystkich posiadanych nośników i kopii: aplikacji, danych oraz udostępnionej przez Zamawiającego dokumentacji.
6. Wykonawca w terminie 7 dni po dokonaniu czynności opisanej w ust. 5 przekaze Zamawiającemu oświadczenie o jej wykonaniu.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że w terminie 10 dni od dnia rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy, przekaze oprogramowanie Zamawiającemu wraz z kodem źródłowym oprogramowania wytworzonego/zmodyfikowanego w ramach Umowy.
8. Elementem odbioru poszczególnych etapów i zakończenia gwarancji jest dostawa kodu źródłowego oprogramowania Systemu wytworzonego/zmodyfikowanego w trakcie realizacji Przedmiotu umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się w trakcie realizacji Przedmiotu umowy, a w szczególności tworząc kolejne wersje oprogramowania Systemu, do stosowania ogólnodostępnego oprogramowania narzędziowego. Tworząc oprogramowanie Wykonawca zobowiązuje się do nie używania żadnych modułów, podsystemów, komponentów, itp., wobec których zachowuje wyłączne autorskie prawa majątkowe po przekazaniu oprogramowania Systemu Zamawiającemu.
10. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Przedmiotu umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej Umowy.
11. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania niniejszej Umowy wszelkie niezbędne prawa, w tym autorskie prawa majątkowe lub licencje do oprogramowania, dokumentacji i narzędzi, którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji Przedmiotu umowy.
12. Wykonawca oświadcza, że:
 - 12.1. wytwarzanie Produktów w ramach niniejszej Umowy, w tym oprogramowania i Dokumentacji dotyczących Systemu oraz
 - 12.2. korzystanie przez Zamawiającego z Produktów niniejszej Umowy oraz z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej, praw własności wzorów przemysłowych, itp. nabytych w związku z niniejszą Umową,

nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.

13. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
14. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy wszelkich roszczeń osób trzecich, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie, a wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego Podwykonawców i ich pracowników.
15. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać dostępność Systemu w okresie gwarancji w czteromiesięcznych okresach rozliczeniowych na poziomie łącznie:
 - 15.1. nie niższym niż 98% (poziom dostępności liczony jest wg następującego algorytmu: $\text{iloraz sumy pełnych godzin dostępności Systemu w okresie rozliczeniowym i liczby wszystkich godzin w okresie rozliczeniowym} \times 100\%$);
 - 15.2. docelowy czas odtworzenia nie dłuższy niż 12 godzin;
16. Przez niedostępność Systemu rozumie się wystąpienie w Systemie Awarii i Błędów Blokujących, leżących po stronie Wykonawcy.
17. Przy wyliczaniu poziomu dostępności, o którym mowa powyżej, nie bierze się pod uwagę błędów powstałych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub spowodowanych działaniem siły wyższej.

§ 5. Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, upoważnione są następujące osoby:
 - 1.1. Po stronie Zamawiającego:
 - 1.1.1. – Kierownika Projektu Zamawiającego (tel., e-mail)
 - 1.1.2. lub inne wskazane przez Zamawiającego;
 - 1.2. Po stronie Wykonawcy:
 - 1.2.1. –- Kierownika Projektu Wykonawcy (tel., e-mail)
2. Ww. osoby są upoważnione do wykonywania czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu wymaga pisemnego poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy Stron:
 - 1) Zamawiający - **Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu**, ul. Powstańców Śląskich 24-26, 53-333 Wrocław,
 - 2) Wykonawca –

a w przypadku zmiany adresu do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.

5. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu wysłanie korespondencji na dotychczasowy adres, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, wywiera skutki prawne w postaci doręczenia.
6. Załącznik Nr 3 do Umowy wskazuje osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji Umowy (Zespół Wykonawcy).
7. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy przez osoby, które wskazuje Załącznik Nr 3, przy czym zmiana którejkolwiek z osób na inną osobę może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego. Zmiana ww. osoby nie stanowi zmiany Umowy, ale wymaga formy pisemnej.
8. Zamawiający może wystąpić z wnioskiem uzasadnionym na piśmie o zmianę którejkolwiek osoby, o której mowa w Załączniku Nr 3, jeżeli w jego opinii osoba ta jest nieefektywna lub nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z Umowy.

§ 6. Wynagrodzenie.

1. Za wykonanie Przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w formie ryczałtu o wartości brutto (*zgodnie ze złożoną ofertą*): zł (nettozł).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zawiera wszystkie koszty niezbędne dla realizacji Przedmiotu umowy wskazanego w §1 ust. 1 i 2 w sposób kompletny w pełnym zakresie zgodnym z niniejszą Umową i Specyfikacją Wymagań stanowiącą załącznik nr 1 do Umowy oraz związane z tym koszty transportu, opłaty i podatki, w szczególności wartość należnego cła oraz podatku od towarów i usług (VAT).
3. Nie przewiduje się waloryzacji ceny.
4. Płatność:
 - 1) W wysokości 30 % wynagrodzenia – dokonana zostanie po odbiorze bez zastrzeżeń Etapu I.
 - 2) W wysokości 30 % wynagrodzenia - dokonana zostanie po odbiorze bez zastrzeżeń Etapu II.
 - 3) W wysokości 40 % wynagrodzenia - dokonana zostanie po odbiorze bez zastrzeżeń Etapu III.
5. Podstawą wystawienia faktury VAT są podpisane przez Strony bez zastrzeżeń:
 - 1) Etap I - Protokół Odbioru Etapu I, którego wzór stanowi załączniki nr 6;
 - 2) Etap II - Protokół Odbioru Etapu II, którego wzór stanowi załączniki nr 6;
 - 3) Etap III - Protokół Odbioru Etapu III i Protokół Odbioru Systemu, których wzór stanowią odpowiednio Załączniki nr 6 i 9;
6. Zapłata wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu umowy nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie do 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionych faktur przez Zamawiającego (odrębnie za

wykonanie poszczególnych etapów, o których mowa w § 2 ust. 1). Wykonawca nie jest uprawniony do żądania zwrotu odrębnie poniesionych kosztów.

7. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 6 znajduje się na wykazie podmiotów podatników VAT (tzw. Biała lista podatników), prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na mocy ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2020 poz. 106 ze zm.).
8. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Termin zapłaty należności uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
9. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią oraz dokonywać potrąceń.
10. Zamawiający posiada konto na platformie <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>. Adres PEF: NIP 8960006804. Korzystanie z platformy jest bezpłatne.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo realizacji zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
12. Wszelkie rozliczenia finansowe między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w złotych polskich.

§ 7.

Prawa autorskie i licencje

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego - w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy - w całości autorskie prawa majątkowe do każdego z Produktów/Zmian wytworzonych w wyniku realizacji Umowy utrwalonych w jakiegokolwiek formie (w szczególności dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji Umowy, oprogramowania), łącznie z prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, prawem do wykonywania zależnego prawa autorskiego oraz prawem do kodów źródłowych oprogramowania w celu jego swobodnego wykorzystania i modyfikacji.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego, obejmuje wszelkie pola eksploatacji wskazane w art. 50 i 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 ze zm.), w tym następujące pola eksploatacji:
 - 1) w odniesieniu do wszelkiej dokumentacji: wykorzystanie do realizacji zadań bez jakichkolwiek ograniczeń, odtwarzanie, utrwalanie i trwałe zwielokrotnianie całości lub części wszystkimi znanymi w chwili przenoszenia autorskich praw majątkowych technikami, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, wprowadzanie do pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiejkolwiek inne zmiany, wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem oryginału albo egzemplarzy na których utwór utrwalono, rozpowszechnianie utworu przez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;

- 2) w odniesieniu do oprogramowania (w tym zmian lub rozbudowy): wykorzystanie do realizacji zadań publicznych bez jakichkolwiek ograniczeń; wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów; odtwarzanie; utrwalanie; przekazywanie; przechowywanie; wyświetlanie; stosowanie; instalowanie i deinstalowanie oprogramowania; sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa); trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiejkolwiek inne zmiany, rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem oraz publiczne udostępnienie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
- 3) w odniesieniu do kodów źródłowych oprogramowania, w tym dostosowań COTS zrealizowanych przez Wykonawcę (rozumianych jako zbiory wartości parametrów i/lub kodu w pewnym języku oprogramowania przewidzianym przez dany COTS jako rozwiązanie do jego dostosowania dla konkretnego klienta): na wszystkich polach eksploatacji określonych powyżej dla dokumentacji i oprogramowania oraz na następujących polach eksploatacji: modyfikacji kodów źródłowych, ich kompilacji, testowania, wdrożenia, używania (oraz wykorzystywania na wszystkich polach eksploatacji określonych dla dokumentacji) wytworzonego w ten sposób wykonywalnego oprogramowania i przeprowadzania szkoleń w tym zakresie, wraz z prawem wykonywania zależnego prawa autorskiego oraz prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do ww. produktów i ich zmian na wszystkich ww. polach eksploatacji.
3. Zamawiający może wykonywać majątkowe prawa autorskie bez jakichkolwiek ograniczeń niezastrzeżonych wyraźnie w Umowie (w szczególności ograniczeń czasowych i terytorialnych), samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie.
4. W ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy na zakończenie Etapu I i Etapu III, Wykonawca wyda Zamawiającemu wszystkie wytworzone kody źródłowe i kody konfiguracji oprogramowania wraz z niezbędną dokumentacją dotyczącą Produktów, dostarczonych w ramach realizacji Umowy, w stosunku do których następuje przeniesienie majątkowych praw autorskich.
5. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie stosuje się odpowiednio do zmian Systemu i Produktów realizowanych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.
6. Od chwili dostarczenia Zamawiającemu Produktów do chwili przeniesienia majątkowych praw autorskich do tych Produktów, zgodnie z postanowieniami ustępów poprzedzających, Wykonawca w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy, udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji tymczasowej do korzystania z tych Produktów, w zakresie niezbędnym do dokonania przez Zamawiającego odbioru Systemu lub elementów Systemu, w szczególności do przeprowadzenia niezbędnych testów i jego eksploatacji. Licencja tymczasowa, o której mowa w zdaniu poprzednim udzielana jest z chwilą przekazania Produktów do odbioru i wygasa z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Systemu bez zastrzeżeń.

7. Z chwilą przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich, własność nośników, na których utwalono Produkty i ich modyfikacje, przechodzi na Zamawiającego.
8. Wykonawca gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Produktów w żaden sposób nie będą wykonywały przysługujących im praw, w szczególności Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że Zamawiający może korzystać z Produktów bez wskazywania autorstwa twórców.
9. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający nie ponosi i nie będzie ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy.
10. Jeśli dostarczone w ramach Umowy Produkty wytworzone przez Wykonawcę faktycznie naruszać będzie prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do **ich** zmodyfikowania w sposób, pozwalający na ich dalsze wykorzystywanie bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, licencję na część dotkniętą naruszeniem.
11. W przypadku wytoczenia powództwa przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.
12. Zamawiający udziela Wykonawcy niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na Produkty, do których przysługują mu autorskie prawa majątkowe z prawem do korzystania z nich w celu wykonania Przedmiotu umowy. Wynagrodzenie Zamawiającego z tytułu udzielonej Licencji zostało uwzględnione przy kształtowaniu się wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszej Umowie.

§ 8.

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Przed podpisaniem Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 8% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy tj. w wysokości zł (słownie: zł) w formie
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka wymienionych niżej form zabezpieczenia:
 - 1) pieniądź,
 - 2) poręczenia bankowe lub poręczenia spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
 - 3) gwarancje bankowe,
 - 4) gwarancje ubezpieczeniowe,

- 5) poręczenia udzielane przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2020, poz. 299).
4. Zmiana formy zabezpieczenia, o której mowa w ust. 3, wymaga zachowania ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
5. Zamawiający zwróci Wykonawcy należyte zabezpieczenie Umowy, złożone w formie pieniądza, wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
6. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości:
 - 1) 70% zabezpieczenia, o równowartości kwoty zł (słownie:.....zł) - w terminie 30 dni od daty zakończenia Etapu III,
 - 2) 30% zabezpieczenia o równowartości kwoty zł (słownie:zł) - nie później niż w 15. dniu po upływie okresu gwarancji.
7. Udzielone gwarancje lub poręczenia muszą być bezwarunkowe, nieodwołalne, płatne na pierwsze pisemne żądanie, niezależnie od sporów pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, i wykonalne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a wszelkie spory ich dotyczące podlegają rozstrzygnięciu zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej i podlegają kompetencji sądu właściwego dla siedziby Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu. Koszty związane z wystawieniem powyższych dokumentów ponosi Wykonawca. Gwarant zobowiązany jest do spełnienia świadczenia z udzielonej Gwarancji bez względu na ewentualne spory pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.
8. Jeżeli z uwagi na przedłużenie Terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygaśnie przed upływem przedłużonego Terminu realizacji Umowy, Wykonawca na 7 dni roboczych przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawia Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaca odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet Zabezpieczenia. Powyższe uprawnienie musi wynikać z treści gwarancji lub poręczenia.
9. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym należności wynikające z kar umownych.

§ 9.

Warunki świadczenia Usługi prawidłowego działania modułu systemu HERMES2 i gwarancji

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na poprawną, tj. wolną od błędów pracę modułu systemu HERMES2 oraz gwarantuje prawidłowe działanie wszystkich środowisk modułu systemu HERMES2 przez okres obowiązywania Umowy.
2. Usługą objęte są wszystkie wykryte podczas eksploatacji Systemu uszkodzenia, błędy lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu, polegające w szczególności na tym, że:
 - 1) System (i jego interfejsy) nie pracuje prawidłowo w środowisku informatycznym Zamawiającego;

- 2) System (i jego interfejsy) nie stanowi kompletnego, zintegrowanego rozwiązania, spełniającego wymagania określone w Dokumentacji Systemu, z zapewnieniem funkcjonalności i wydajności tam określonej;
- 3) System (i jego interfejsy) wykazuje uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją jego używania, powstałe z przyczyn tkwiących w oprogramowaniu;
3. W ramach Usługi Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poprawności i aktualności dokumentacji technicznej Systemu.
 - 1) W ramach Usługi oraz przy każdej zmianie Systemu Wykonawca będzie aktualizował dokumentację
 - a) administratora (na wszystkich poziomach),
 - b) dewelopera (na wszystkich poziomach),
 - 2) Wykonawca na miesiąc przed zakończeniem Etapu III dokona przeglądu całości dokumentacji celem weryfikacji, czy na bieżąco modyfikowana dokumentacja pozostaje spójna oraz zgodna z aktualną wersją oprogramowania. W razie wystąpienia niezgodności Wykonawca dokona odpowiednich zmian.
4. Wykonawca ma obowiązek diagnozować problemy związane z funkcjonowaniem Systemu, tj. we wszystkich komponentach koniecznych do prawidłowego działania Systemu (m.in. serwer aplikacji, baza danych). Wyniki swoich analiz ma obowiązek przysyłać do Zamawiającego.
5. Wykonawca ma obowiązek ponadto diagnozować problemy, związane z Systemem, występujące poza dostarczaną przez niego platformą programową i w ramach Umowy z Zamawiającym wyniki swojej diagnozy Wykonawca musi przysyłać do Zamawiającego.
6. Zamawiający przekazuje do serwisu Wykonawcy Zgłoszenie Błędu jednym z niżej wymienionych sposobów:
 - 6.1. telefonicznie na nr
 - 6.2. pocztą elektroniczną, na adres
7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Błędu niezwłocznie, lecz nie później niż w czasie 120 minut od otrzymania zgłoszenia w takiej samej formie, w jakiej nastąpiło zgłoszenie przez Zamawiającego błędu.
8. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewniał stały kontakt w celu udzielenia konsultacji oraz udzielania wsparcia technicznego w dni robocze w godzinach 7.30-16.30 pod numerem telefonów, oraz e-mail wskazanym w ust. 6.
9. Za moment rozpoczęcia obsługi zgłoszenia błędu przez Wykonawcę uznaje się przekazanie zgłoszenia w dni robocze w godzinach od 7.00-16.00 o wystąpieniu błędu, uszkodzeniu lub nieprawidłowości w działaniu Systemu drogą telefoniczną lub elektroniczną do serwisu Wykonawcy. Za moment rozpoczęcia obsługi błędu zgłoszeń przekazanych poza terminem określonym wyżej uznaje się najbliższą godzinę 7.00 dnia roboczego po zgłoszeniu błędu.
10. Wykonawca zapewnia, że koszt połączenia telefonicznego nie przekroczy ceny połączenia lokalnego, z dowolnego miejsca Polski.
11. Wszelkie koszty związane z usunięciem błędu ponosi Wykonawca.

12. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia uszkodzeń, błędów lub nieprawidłowości w Systemie, w terminie zależnym od kategorii błędu, zgodnie z poniższym:
- 12.1. **Awaria** - Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę błędu, usunąć go i uruchomić System w terminie 24 godzin od zgłoszenia, przy czym Strony dopuszczają zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązania tymczasowego umożliwiającego prawidłowe działanie Systemu. W przypadku zastosowania rozwiązania tymczasowego Wykonawca zobowiązuje się przekazać rozwiązanie docelowe w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w ciągu 10 dni roboczych od terminu jego zgłoszenia.
- 12.2. **Błąd Blokujący** - Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę błędu usunąć go i uruchomić System w terminie 24 godzin od zgłoszenia, przy czym Strony dopuszczają zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązania tymczasowego umożliwiającego prawidłowe działanie Systemu. W przypadku zastosowania rozwiązania tymczasowego Wykonawca zobowiązuje się usunąć Błąd Blokujący w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w ciągu 12 dni roboczych od chwili jego zgłoszenia.
- 12.3. **Błąd Poważny** - Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę błędu i usunąć go w terminie 48 godzin od zgłoszenia, przy czym Strony dopuszczają zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązania zastępczego umożliwiającego prawidłowe działanie Systemu. W przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego Wykonawca zobowiązuje się usunąć Błąd Poważny w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w ciągu 12 dni roboczych od chwili jego zgłoszenia;
- 12.4. **Błąd Średni** - Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę błędu i usunąć go w terminie 12 dni roboczych od dnia zgłoszenia;
- 12.5. **Błąd Drobny** - Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę błędu i usunąć go w terminie 21 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
13. Prawidłowe wykonanie naprawy w ramach Usługi, tj. usunięcie uszkodzenia, błędu lub nieprawidłowości, musi zostać zweryfikowane w testach obejmujących dokonane zmiany, udokumentowanych w zbiorczym raporcie z testów i potwierdzone odbiorem jakościowym w formie protokołu akceptacji, podpisanym przez umocowanych przedstawicieli obu Stron.
14. Po usunięciu uszkodzenia, błędu lub nieprawidłowości w Systemie, Wykonawca zobowiązany będzie do doprowadzenia całego Systemu do stanu sprzed naprawy w rozumieniu prawidłowego działania wszystkich zainstalowanych komponentów i aplikacji. Przy czym, rozwiązanie przez Wykonawcę problemu nie może powodować obniżenia wydajności Systemu sprzed rozwiązania problemu.
15. W sytuacji, gdy usunięcie problemu spowodowało zmianę w Systemie Wykonawca dokona aktualizacji niezbędnej dokumentacji.

16. W przypadku konieczności odtworzenia bazy danych/Systemu, uszkodzonych w wyniku wystąpienia błędu – Wykonawca zobowiązuje się do ich odtworzenia w terminie wynikającym z klasyfikacji błędu.
17. W przypadku, gdy błąd został spowodowany błędem oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę a nie wytworzonego przez niego, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia rozwiązania zastępczego w terminie wynikającym z klasyfikacji błędu.
18. Zamknięcie zgłoszenia przez Zamawiającego jest równoznaczne z potwierdzeniem usunięcia błędu.
19. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia Incydentu lub Problemu niezwłocznie, lecz nie później niż w czasie 120 minut od otrzymania zgłoszenia w takiej samej formie, w jakiej nastąpiło zgłoszenie przez Zamawiającego Incydentu lub Problemu.
20. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 24 godzin od daty przekazania zgłoszenia, zdiagnozować incydent/problem oraz przekazać Zamawiającemu opis rozwiązania Incydentu lub Problemu, zawierający także źródło (przyczynę) jego zaistnienia.
21. Odbiór polegający na sprawdzeniu prawidłowości rozwiązania, Kierownik Projektu Zamawiającego potwierdza przez zamknięcie zgłoszenia przez Zamawiającego.
22. Podstawą do rozliczenia Usługi gwarancji w etapie jest Protokół Odbioru Etapu (wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy) zawierający:
 - 22.1. wykaz wszystkich zarejestrowanych zgłoszeń i prac wykonanych w ramach tej usługi przez Wykonawcę w danym etapie. Wykaz musi zawierać:
 - 22.2. zestawienie danych dotyczących zarejestrowanych Incydentów i Problemów;
 - 22.3. zestawienie danych dotyczących zarejestrowanych Błędów;
 - 22.4. zestawienie danych dotyczących zarejestrowanych próśb o usługę – wniosków.
23. Protokół Odbioru Systemu (wzór stanowi Załącznik nr 9 do Umowy) - zawierający protokoły akceptacji i odbioru oprogramowania Systemu oraz dokumentacji, o której mowa w ust. 3. Dostawę, odbiór i akceptację oprogramowania oraz dokumentacji reguluje Procedura dostawy, akceptacji i odbioru produktów (procedura stanowi Załącznik nr 5 do Umowy). Przy odbiorze oprogramowania w ramach gwarancji - wyłączeniu ulegają czynności związane z przeprowadzaniem testów systemowych i akceptacyjnych.
24. Protokół Odbioru usługi gwarancji sporządza się po usunięciu i zamknięciu wszystkich zgłoszeń przekazanych Wykonawcy w okresie realizowania Umowy i gwarancji.
25. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przeniósł na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich produktów wytworzonych w wyniku realizacji Usługi i gwarancji na warunkach i polach eksploatacji określonych w §7. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości Usługi.
26. Gwarancja obejmuje także błędy regresji powstałe z winy Wykonawcy w trakcie naprawy Systemu.

§ 10.

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 60 % wartości Umowy, o której mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 60 % wartości Umowy, o której mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku, gdy poziom dostępności Systemu w danym Okresie Rozliczeniowym spadnie poniżej progu określonego w § 4 ust. 15.1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną według następujących zasad:
 - 3.1. 2 000 zł (dwa tysiące złotych), gdy dostępność Systemu w danym etapie była niższa niż 98% i wyższa lub równa 97%,
 - 3.2. 4 000 zł (cztery tysiące złotych), gdy dostępność Systemu w danym etapie była niższa niż 97% i wyższa lub równa 95%,
 - 3.3. 8 000 zł (osiem tysiące złotych), gdy dostępność Systemu w danym etapie była niższa niż 95%,chyba, że przyczyna spadku dostępności Systemu w danym etapie poniżej progu określonego w § 4 ust. 15 Umowy leży po stronie Zamawiającego lub siły wyższej.
4. W przypadku opóźnienia terminu rozwiązania któregośkolwiek ze zgłoszeń dotyczących błędów w terminach określonych w § 9 ust. 12, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł odpowiednio za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia terminu w przypadku Awarii lub Błędu Blokującego oraz karę umowną za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia terminu:
 - 500 zł w przypadku Błędu Poważnego,
 - 300 zł w przypadku Błędu Średniego,
 - 150 zł w przypadku Błędu Drobnego,chyba, że przyczyna opóźnienia terminu leży po stronie Zamawiającego.
5. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę któregośkolwiek z pozostałych terminów wskazanych w Umowie, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2% wartości Umowy, o której mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, chyba że przyczyna opóźnienia terminu leży po stronie Zamawiającego.
6. Zamawiający wezwie Wykonawcę notą obciążeniową do zapłaty kar umownych w terminie 7 dni od daty jej wystawienia. Notę uznaje się za doręczoną Wykonawcy z chwilą przesłania jej elektronicznie na adres Wykonawcyw formacie pdf..
7. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w ust. 6 , należności z tytułu kar umownych naliczonych zgodnie z niniejszą umową Zamawiający:
 - a) pokryje dokonując potrącenia należności naliczonej zgodnie z niniejszą Umową, z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę lub
 - b) będzie dochodził na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

8. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, będą naliczane niezależnie od siebie i są należne bez względu na poniesione szkody przez Zamawiającego.
9. Strony przewidują możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, aż do pełnego zaspokojenia poniesionej szkody. Odszkodowanie odpowiadać będzie rzeczywistej szkodzie. Nie dotyczy natomiast utraconych pożytków.
10. Naliczenie i zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 3 do 5, nie zwalnia Wykonawcy z należytego wykonania Umowy.

§ 11.

Odstąpienie od Umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, gdy Wykonawca w terminie do 17.12.2020 r. nie dokona dostawy oprogramowania i dokumentacji w ramach Etapu III i nie przedłoży Protokołu Odbioru Etapu III bez zastrzeżeń oraz prawidłowo wystawionej faktury Zamawiający może odstąpić od Umowy.

§ 12.

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną tajemnicy skarbowej, informacji niejawnych oraz danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
4. W przypadkach konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji Umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 742).
5. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.

6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w ciągu 7 dni od dnia zawarcia Umowy wykazu pracowników wchodzących w skład Zespołu Projektowego Wykonawcy i wykazu osób trzecich biorących udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy wraz z oświadczeniem Wykonawcy o ochronie informacji, według wzoru, który określa załącznik nr 4 do Umowy.
8. Każdorazowa zmiana osób uczestniczących w realizacji Przedmiotu umowy w stosunku do osób wyszczególnionych w w/w wykazach przekazanych wraz z oświadczeniem Wykonawcy, o którym mowa w ust. 7, wymaga przed przystąpieniem tych osób do realizacji Przedmiotu umowy pisemnego powiadomienia o tym Zamawiającego, poprzez przekazanie podpisanego przez Wykonawcę aktualnego wykazu osób uczestniczących w realizacji Przedmiotu umowy ze wskazaniem daty, od której osoby dotychczas nie wymienione przystępują do realizacji zadania. Przekazanie nowego wykazu jest równoznaczne z tym, że każda z osób przystępujących do realizacji Przedmiotu umowy zobowiązała się wobec Wykonawcy nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapoznała się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią zobowiązania co do zachowania poufności informacji.
9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.
10. Wykonawca zobowiązuje się do odnotowywania i zgłaszania wszelkich zaobserwowanych lub podejrzewanych słabości związanych z bezpieczeństwem informacji w systemach lub usługach.

§ 13.

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, załączników do Umowy, jak również osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.
3. Zamawiający dopuszcza istotne zmiany postanowień zawartej Umowy, w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w szczególności w przypadku:
 - 3.1. zmiany przepisów podatkowych w zakresie zmiany stawki podatku VAT. W przypadku wprowadzenia zmiany stawki podatku VAT, wartość wynagrodzenia netto nie zmienia się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
 - 3.2. wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy - w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany przepisów prawa;

- 3.3. zmiany Przedmiotu umowy w szczególności ze względów organizacyjnych, technologicznych, osobowych lub gdy konieczne będą oszczędności środków publicznych - w zakresie sposobu realizacji Przedmiotu umowy lub zmniejszenia wynagrodzenia maksymalnie o 20% jego wartości brutto.
- 3.4. opóźnień w realizacji projektu - w zakresie zmian terminów realizacji poszczególnych elementów Przedmiotu zamówienia, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowej realizacji projektu;
- 3.5. możliwości zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili zawarcia Umowy, nie powodujących zmiany Przedmiotu umowy - w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany tych rozwiązań;
- 3.6. zmiany miejsc dostaw, użytkowania, wykonywania świadczeń gwarancyjnych, świadczenia usług stanowiących Przedmiot umowy, oraz zmian adresów tych miejsc w wyniku zmian organizacyjnych i/lub zmian adresów Zamawiającego, jednostek nadzorowanych przez Zamawiającego;
- 3.7. wystąpienia siły wyższej w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian;
- 3.8. wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony - w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian;
- 3.9. zmiany terminu wykonania zamówienia (skrócenie/wydłużenie) lub terminów płatności, wstrzymaniem/przerwaniem wykonania przedmiotu umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego lub będących następstwem zaistnienia siły wyższej;
4. Zmiany, o których mowa powyżej nie mogą spowodować zwiększenia wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust.1 Umowy.
5. Wprowadzenie zmian postanowień Umowy wymaga zgodnej woli stron.

§ 14.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie danych osobowych.
2. W przypadku rozbieżności lub niespójności pomiędzy treścią Umowy a treścią Załączników stanowiących jej część, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Załączników do Umowy i dokumentów załączonych do tych Załączników – pierwszeństwo mają postanowienia Załączników
3. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części. Wykonawca może jednak dokonać cesji wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia z tytułu Umowy lub przenieść obowiązek zapłaty kar umownych oraz odszkodowań należnych Zamawiającemu, za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie.
4. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim musi być interpretowana.

5. Strony w trakcie całej realizacji Umowy, na każdym jej etapie oraz w każdej formie komunikują się w języku polskim, przy czym dopuszcza się używanie w oświadczeniach, ofertach oraz innych dokumentach określeń obcojęzycznych w zakresie określonym w art. 11 ustawy z dnia 07 października 1999 r. o języku polskim (Dz. U. z 2019, poz. 1480).
6. Wykonawca w toku realizacji niniejszej Umowy zobowiązany jest do komunikowania się z Zamawiającym wyłącznie w języku polskim – wymóg ten dotyczy wszelkich środków porozumienia się pomiędzy Stronami, w tym w szczególności wszelkiej korespondencji, rozmów w trakcie spotkań, telekonferencji oraz innych rozmów przeprowadzanych pomiędzy Zamawiającym a pracownikami Wykonawcy oraz innymi osobami, którymi posługuje się Wykonawca przy wykonywaniu niniejszej Umowy.
7. Jeżeli pracownicy Wykonawcy lub inne osoby, którymi posługuje się Wykonawca przy wykonywaniu niniejszej Umowy, nie posługują się językiem polskim w stopniu biegłym (przy czym przez biegłą znajomość języka polskiego rozumienie się posługiwanie językiem polskim jako językiem ojczystym lub też znajomość tego języka na poziomie C2 zgodnie ze skalą biegłości językowej określoną przez Radę Europy), wówczas we wszelkich kontaktach pomiędzy tymi osobami a Zamawiającym, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia udziału tłumacza z języka, którym posługuje się dana osoba/osoby na język polski, który będzie posiadał kwalifikacje opisane w ust. 11 poniżej i który przetłumaczy rozmowę/korespondencję pomiędzy taką osobą/osobami a Zamawiającym.
8. Wszelka dokumentacja oraz jakiegokolwiek inne materiały przekazywane Zamawiającemu w związku z wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę lub inne osoby, którymi posługuje się Wykonawca w ramach realizacji niniejszej Umowy powinny być dostarczone Zamawiającemu w języku polskim oraz sporządzone przez osobę biegłą posługującą się językiem polskim (przy czym przez biegłą znajomość języka polskiego rozumienie się posługiwanie językiem polskim jako językiem ojczystym lub też znajomość tego języka na poziomie C2 zgodnie ze skalą biegłości językowej określoną przez Radę Europy).
9. Jeżeli jakiegokolwiek dokument lub inny materiał, który ma być przekazany Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej Umowy, zostanie wytworzony pierwotnie w innym języku niż język polski, wówczas Wykonawca zobowiązany jest do przetłumaczenia takiego dokumentu na język polski przez tłumacza, który będzie posiadał kwalifikacje opisane w ust. 11 poniżej. W takim przypadku wraz z przekazaniem Zamawiającemu dokumentu lub innego materiał przetłumaczonego na język polski Wykonawca zobowiązany jest przekazać oryginalny, źródłowy dokument lub materiał, który był tłumaczony na język polski.
10. Wszelkie tłumaczenia wykonywane w ramach niniejszej Umowy, o których mowa w ust. 7 oraz w ust. 8 muszą być dokonywane w sposób profesjonalny oraz z najwyższą starannością, bez usterek językowych oraz technicznych.
11. W przypadku dokonywania przez Wykonawcę tłumaczeń o których mowa w ust. 7 oraz ust. 9 powyżej, Zamawiający wymaga, aby tłumaczenie było dokonane przez osobę posiadającą tytuł magistra filologii języka obcego, z którego tłumaczenie ma być dokonywane na język polski lub tytuł tłumacza przysięgłego języka obcego, z którego tłumaczenie ma być dokonywane na język polski lub kwalifikacje dotyczące znajomości języka obcego, z którego tłumaczenie ma być dokonywane na język polski poświadczone dokumentem wystawionym przez jednostkę certyfikującą przeprowadzającą egzaminy językowe oraz wydającą zaświadczenia o znajomości języka, stwierdzającym znajomość

danego języka na poziomie C2 - zgodnie ze skalą biegłości językowej określonej przez Radę Europy.

12. Wykonawca odpowiada za działania tłumaczy, z których korzysta przy wykonywaniu niniejszej Umowy, jak za działania własne.
13. Jeżeli tłumaczenie dokonywane przez tłumacza jest niezgodne z Umową, a w szczególności jest niedokładne, zawiera błędy techniczne, językowe lub stylistyczne, Zamawiający może wnieść umotywowane zastrzeżenia do korzystania przez Wykonawcę z konkretnego tłumacza. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest korzystać z innego tłumacza.
14. Dokonywanie przez Wykonawcę tłumaczeń w toku wykonywania Umowy nie wpływa na terminy realizacji wynikające z niniejszej Umowy.
15. W przypadku nienależytego wykonania tłumaczenia przez Wykonawcę Zamawiającemu przysługuje jednocześnie prawo:
 - 15.1. żądania zmiany tłumacza na zasadach opisanych w ust. 13 powyżej,
 - 15.2. żądania wykonania nowego tłumaczenia na koszt Wykonawcy lub też zlecenie wykonania tłumaczenia na koszt Wykonawcy,
16. Przez nienależyte tłumaczenie rozumie się w szczególności:
 - 16.1. tłumaczenie nie spełniające wymagań, o których mowa ust. 7 oraz ust. 9 powyżej,
 - 16.2. tłumaczenie zawierające błędy stylistyczne, edytorskie, ortograficzne, merytoryczne, gramatyczne;
 - 16.3. tłumaczenie pisemne dokonane niezgodnie z normą ISO17100:2015 bądź równoważnym dokumentem, w zakresie usług dokonywania tłumaczeń.
 - 16.4. tłumaczenie wykonane przez tłumacza za pomocą translatorów elektronicznych czy programów do tłumaczenia automatycznego tekstów bez przeprowadzania późniejszej weryfikacji oraz dostosowania tekstu .
17. Wszelkie spory interpretacyjne związane z tłumaczeniami dokonanymi na zlecenie Wykonawcy rozstrzygane będą na korzyść Zamawiającego.
18. Wszelkie koszty związane z tłumaczeniami ponosi Wykonawca.
19. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
20. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
21. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
22. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
 - Załącznik Nr 1 – Specyfikacja wymagań
 - Załącznik Nr 2 – Formularz Oferty
 - Załącznik Nr 3 – Oświadczenie wskazujące osoby do realizacji zamówienia (Kwalifikacje i doświadczenie Zespołu Projektowego Wykonawcy)
 - Załącznik Nr 4 – Oświadczeniem Wykonawcy o ochronie informacji (wzór)

- Załącznik Nr 5 – Procedura dostawy, akceptacji i odbioru produktów
- Załącznik Nr 6 – Formularz Protokołu Odbioru Etapu
- Załącznik Nr 7 – Formularz Protokołu Dostawy Produktu
- Załącznik Nr 8 – Formularz Protokołu Akceptacji Produktu
- Załącznik Nr 9 – Formularz Protokołu Odbioru Systemu
- Załącznik nr 10 – Formularz Protokołu Odbioru Produktu