

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego

Nazwa i adres podmiotu publicznego

Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu

Numer identyfikacyjny REGON

00102086100000

Stan w dniu 01.01.2021 r.

Termin przekazania: do 31.03.2021 r.

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu

lukasz.kuc@mf.gov.pl

E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz

lukasz.kuc@mf.gov.pl

Telefon kontaktowy

713652452

Data

2021-03-24

Miejscowość

Wrocław

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo

WOJ. DOLNOŚLĄSKIE

Powiat

Powiat m. Wrocław

Gmina

Wrocław-Krzyki

Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:

☒ 2) wojewody

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:

62

1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?

☒ W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne:

33

2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?

☒ W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych:

33

3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?

☒ NIE

4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?

☒ TAK

5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?

☒ TAK

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej

W okresie sprawozdawczym wykonano 4 toalety dla niepełnosprawnych (w Oddziale Celnym przy ul. Karmelkowej we Wrocławiu oraz Urzędach Skarbowy w Oleśnicy, Dzierżonowie, Świdnicy). Dokonano remontu toalet dla niepełnosprawnych w Pierwszym Urzędzie Skarbowym we Wrocławiu oraz US Wrocław Śródmieście. Wybudowano podjazd dla niepełnosprawnych wraz z platformą w budynku Dolnośląskiego Urzędu Skarbowego w Zgorzelcu. Wydzielono i dokonano oznakowania miejsc parkingowych w 10 obiektach (m.in. US w Środzie Śl. Lubaniu, Bolesławcu US Wrocław-Krzyki, Wrocław - Stare Miasto oraz budynki Dolnośląskiego Urzędu Celno-Skarbowego). Zakupiono i zamontowano 23 przewijaki oraz przygotowano miejsca do przewijania małych dzieci. Dokonano oznaczeń toalet dla niepełnosprawnych oraz dojść do tych pomieszczeń. Dokonano wymiany 3 dźwigów przystosowanych do obsługi osób niepełnosprawnych (US Wrocław-Krzyki, US w Oleśnicy, US Wrocław-Fabryczna)

Dział 2. Dostępność cyfrowa

1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

Liczba stron: 36

Liczba aplikacji: 0

Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/izba-administracji-skarbowej-we-wroclawiu
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/dolnoslaski-urząd-skarbowy-we-wroclawiu
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/pierwszy-urząd-skarbowy-we-wroclawiu
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-boleslawcu
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-bystrzycy-klodzkiej
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-dzierzoniowie
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-glogowie
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-gorze
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-jaworze
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-jeleniej-gorze
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna

ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-kamiennej-gorze
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-klodzku
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-legnicy
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-lubaniu
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-lubinie
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-miliczu
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-nowej-rudzie
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-olesnicy
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-olawie
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-polkowicach
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna

ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-strzelinie
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-srodzie-slaskiej
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-swidnicy
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-trzebnicy
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-walbrzychu
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-wolowie
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-zabkowicach-slaskich
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-zgorzelcu
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-zlotoryi
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-lwowku-slaskim
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna

ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-wroclaw-fabryczna
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-wroclaw-krzyki
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-wroclaw-psie-pole
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-wroclaw-stare-miasto
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-wroclaw-srodmiescie
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01
ID a11y-url	https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/dolnoslaski-urząd-celno-skarbowy-we-wroclawiu
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-01

2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności

Liczba stron: 0

Liczba aplikacji: 0

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej

W celu lepszej koordynacji zadań związanych z dostępnością w IAS we Wrocławiu powołano Zespół Koordynatorów ds. dostępności, w których wytypowani są pracownicy i funkcjonariusze urzędów skarbowych i urzędu celno-skarbowego w województwie dolnośląskim. Dyrektor IAS we Wrocławiu wydał zarządzenie nr 170/2020 wprowadzające politykę dostępności

dla osób ze szczególnymi potrzebami w dolnośląskich US-ach i DUCS. Redaktorzy BIP regularnie brali udział w szkoleniach z zakresu dostępności cyfrowej. W BIP utworzono zakładki Dostępność oraz Deklaracja Dostępności, w których umieszczane są informacje ws. dostępności, również cyfrowej. Opracowano poradniki i instrukcję dla pracowników z zakresu multimediiów, tworzenia napisów, dostępnych dokumentów i publikacji w prowadzonych stronach internetowych. W planach redaktorów jest przygotowanie kilkunastu szkoleń dla pracowników. IAS we Wrocławiu kontynuuje również działania mające na celu utrzymanie stron internetowych w sposób dostępny cyfrowo.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

- a. Kontakt telefoniczny [X] TAK
- b. Kontakt korespondencyjny [X] TAK
- c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych [X] NIE
- d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych [X] NIE
- e. Przesyłanie faksów [X] TAK
- f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online) [X] NIE
- g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty [X] TAK

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:

[X] w ciągu 2-3 dni roboczych

- h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty) [X] TAK

2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?

[X] NIE

Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:

36

3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:

- a. tekstu odczytywalnego maszynowo?

[X] TAK

- b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?

[X] TAK

- c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?

☒ TAK

4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?

☒ NIE

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?

☒ TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci wsparcia innej osoby:

43

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

W sytuacji ograniczonego dostępu do budynku bądź chęci skorzystania z pomocy przez osobę niepełnosprawną, przy drzwiach wejściowych zamontowano dzwonki przywołujące obsługę oraz umieszczono tablice informacyjne z nr telefonów do koordynatorów dostępności w poszczególnych obiektach. Koordynator pomoże obsłużyć osobę np. słabowidzącą czy niewidomą poprzez odczyt tekstu

2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?

☒ NIE

3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?

☒ NIE

4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?

☒ TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w sposób inny niż wymienione wyżej:

43

Na czym polegało zapewnienie dostępu alternatywnego w sposób inny niż wymienione wyżej:

W przypadkach, w których wejście główne uniemożliwiało swobodny dostęp do budynku, a obiekt posiadał inne wejście dostępne zamontowano oznaczenia kierunkowe prowadzące do wejść bocznych.

Dodatkowo przy drzwiach wejściowych zamontowano dzwonki przywołujące obsługę oraz umieszczono tablice informacyjne z nr telefonów do osób, które mogą pomóc w obsłudze osobom ze szczególnymi potrzebami

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

Dostęp alternatywny uruchomiono z uwagi na ograniczenia architektoniczne w budynkach powodujące utrudnienia lub uniemożliwiające dostęp do budynku osobom ze szczególnymi potrzebami