

OBSŁUGA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH



Urząd posiada rozwiązania architektoniczne ułatwiające przemieszczanie osobom z dysfunkcją ruchu, w tym poruszających się na wózkach inwalidzkich, takie jak:

- Sala Obsługi Klienta jest usytuowana na parterze budynku bez barier architektonicznych bezpośrednio przy wejściu do urzędu;
- budynek posiada windę, która umożliwia dostanie się na wyższe kondygnacje budynku;
- na parterze budynku znajduje się toaleta dla osób niepełnosprawnych;
- parking dla osób niepełnosprawnych usytuowany jest przed wejściem głównym do budynku;
- obsługa osób niepełnosprawnych jest realizowana poza kolejnością.



OBSŁUGA OSÓB UPRAWNIONYCH

W myśl art. 7 i 8 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (tj. Dz. U. 2017, poz. 1824) osoby uprawnione, czyli doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, mają prawo:

- do skorzystania w kontaktach z organami administracji publicznej z pomocy osoby przybranej, czyli osoby która ukończyła 16 lat i została wybrana przez uprawnionego w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielania jej pomocy w załatwieniu spraw w organach administracji publicznej;
- do skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza – przewodnika wybranego przez uprawnionego;
- do skorzystania z pomocy tłumacza PJM (polskiego języka migowego), SJM (systemu językowo-migowego) lub SKOGN (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych) - udostępnianego przez organ administracji.

W przypadku zamiaru skorzystania z tej formy pomocy, osoba uprawniona jest wówczas zobowiązana zgłosić ten fakt, co najmniej 3 dni robocze wcześniej (z wyłączeniem sytuacji nagłych), w dogodnej dla siebie formie, za pośrednictwem:

- ✓ poczty elektronicznej: us.wroclaw.fabryczna@mf.gov.pl
- ✓ faksu - 71 79 75 603
- ✓ telefonu – 71 79 77 116

W zgłoszeniu osoba uprawniona winna podać dane personalne i adresowe, dane kontaktowe oraz wybraną metodę komunikowania się. W przypadku braku możliwości realizacji usługi, tut. urząd zawiadomi o tym osobę uprawnioną, wyznaczając możliwy termin realizacji usługi lub inną formę realizacji uprawnienia.