**Załącznik nr 2 do zaproszenia**

**UMOWA nr 0201-ILZ.023 - /2018**

Zawarta w dniu …………… 2018 roku we Wrocławiu

**O USŁUGĘ OCHRONNĄ W FORMIE MONITOROWANIA SYSTEMU ALARMOWEGO POŻAROWEGO**

pomiędzy:

## Izbą Administracji Skarbowej we Wrocławiu z siedzibą przy ul. Powstańców Śl. 24, 26, 53-333 Wrocław NIP: 896-000-68-04, REGON 001020861, którą reprezentuje:

**Justyna GIŻEWSKA – Zastępca Dyrektora Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu,** na podstawie upoważnienia nr 149/2017 z dnia 11 września 2017 roku,

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

firmą ……………………………. z siedzibą w …………………… przy ul. ……………..,   
NIP: ……………………., REGON ………………….., którą reprezentuje:

**…………………………… –**

zwaną dalej **Wykonawcą**.

uwzględniając treść art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29.01.2004r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017, poz. 1579 ze zm.), została zawarta umowa następującej treści:

1. PRZEDMIOT UMOWY
2. Zamawiający zleca Wykonawcy wykonanie usługi usługę monitorowania sygnałów   
   z  lokalnego systemu alarmowego pożarowego znajdującego się w obiekcie Zleceniodawcy:

we Wrocławiu przy ul. Powstańców Śl. 24, 26, zwany w dalszej części umowy obiektem, a system zwany dalej SSP, polegającą na stałym dozorze drogą radiową oraz telefoniczną następujących sygnałów:

* 1. głównego pożarowego II stopnia,
  2. uszkodzenia lub wyłączenia centrali sygnalizacji pożaru,

1. Wykonawca, w ramach zlecenia, w przypadku zgłoszenia lub stwierdzenia alarmu zobowiązuje się do natychmiastowego powiadamiania:
   1. w przypadku alarmu głównego pożarowego, Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej (PSP) we Wrocławiu w sposób automatyczny, za pomocą terminala umieszczonego w w/w komendzie oraz telefonicznie osób wskazanych w **załączniku nr 1,**
   2. w przypadku alarmu uszkodzenia lub wyłączenia centrali sygnalizacji pożaru, zaniku zasilania lub włamania do urządzenia transmisji i przerwania transmisji alarmu UTA, telefonicznie osób wskazanych w **załączniku nr 1,**
   3. sygnał główny pożarowy II stopnia będzie przekazywany do PSP po dokonaniu odpowiedniego odbioru ze strony PSP, potwierdzonego w formie pisemnej
2. ZOBOWIAZANIA ZLECENIOBIORCY
3. Wykonawca zobowiązany jest do stałego monitorowania sygnałów z SSP, w systemie całodobowym z ciągłą rejestracją zdarzeń zadeklarowanych w § 1 przez Zamawiającego.
4. Po otrzymaniu sygnału alarmu o zdarzeniu, o którym mowa w § 1 ust1, Wykonawca powiadomi niezwłocznie odpowiednią osobę, przedsiębiorstwo, instytucję, wskazaną w §1 ust .2.
5. Informacje o zdarzeniach w obiekcie będą przechowywane przez Wykonawcę, w formie elektronicznego zapisu, przez okres jednego roku liczony od daty zdarzenia.
6. Wykonawca oświadcza, iż posiada wszelkie prawa do prowadzenia działalności, o której mowa w niniejszej umowie w szczególności Polisę OC, oraz podpisaną umowę o współpracy   
   z lokalną jednostką PSP.
7. Nadzór nad realizacją umowy ze strony Wykonawca sprawować będzie Pan/Pani ………………

tel. …………………. email: ………………………………………..

1. ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO
2. Zamawiającym zapewni:
3. utrzymanie systemu SSP w stałej sprawności technicznej poprzez dokonywanie w nim okresowych czynności konserwacyjnych, z wyłączeniem urządzeń transmisyjnych, o których mowa w pkt. 4.
4. przeszkolenie obsługi SSP,
5. przygotowanie SSP do podłączenia do monitoringu pożarowego.
6. Zamawiający zapewni na swój koszt analogową linię telefoniczną. Koszty normalnej eksploatacji łącza ponosi Zamawiający.
7. Zamawiający zapewni przestrzeganie przez osoby podlegające jego nadzorowi użytkowanie lokalnego systemu alarmowego zgodnie z instrukcją zawartą w **załączniku nr 1**, która stanowi integralną część umowy.
8. Zamawiającym przyjmuje do wiadomości, że zainstalowane w obiekcie przez Wykonawcę urządzenie transmisyjne, jest własnością Wykonawcy i stanowią nierozerwalną część całego systemu monitorowania służącego wykonaniu niniejszej umowy. Wszelkie koszty napraw, konserwacji i ulepszeń zainstalowanego przez Wykonawcę urządzenia transmisyjnego, których dokonanie stanie się konieczne w trakcie trwania niniejszej umowy poniesie Wykonawca chyba, że uszkodzenie urządzenia transmisyjnego powstanie w wyniku używania go przez Zamawiającego niezgodnie z jego przeznaczeniem (np. uszkodzenia mechaniczne), wtedy koszty naprawy poniesie Zamawiający.
9. Zamawiającym zobowiązuje się udostępnić monterowi Wykonawcy dostęp do zainstalowanego przez Wykonawcę urządzenia transmisyjnego, celem dokonania niezbędnych napraw, konserwacji i ulepszeń. Wykonawca zobowiązuje się uzgodnić z Zamawiającym termin zapewnienia monterowi dostępu, z pięciodniowym wyprzedzeniem.
10. Po rozwiązaniu Umowy Zamawiający zobowiązuje się udostępnić monterowi Wykonawcy dostęp do zainstalowanego urządzenia transmisyjnego, celem jego demontażu, w terminach i na zasadach wskazanych w pkt. 5.
11. Zamawiający zobowiązany jest wypełnić i podpisać „WNIOSEK o włączenie obiektu do monitoringu pożarowego” według wzoru obowiązującego w w/w Komendzie PSP.
12. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie informować Wykonawcę o każdorazowej zmianie danych zawartych w **załączniku 1.**
13. Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia ewentualnych kosztów wynikłych z fałszywego alarmu spowodowanego z jego wyłącznej winy lub osób podlegających jego nadzorowi, zgodnie  
    z definicją zawartą w załączniku nr 1 do Umowy, a związanych z podjęciem czynności przez PSP z wyłączeniem alarmów spowodowanych przez Wykonawcę, przez siłę wyższą, o ile koszty takie wystąpią.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

1. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w razie, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem siły wyższej.
2. Przez pojęcie siły wyższej Strony rozumieją każde zdarzenie o charakterze zewnętrznym, które w chwili zawarcia Umowy nie było możliwe do przewidzenia przez Strony, któremu nie można było zapobiec, w szczególności klęski żywiołowe, stan wyjątkowy, stan wojenny,
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości opłaty miesięcznej, o której mowa w § 6 ust. 1, za wyjątkiem sytuacji wymienionych w §4 ust.1 powyżej. W przypadku, w którym szkoda przekroczyłaby wysokość kary umownej Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Umowa nie stanowi umowy ubezpieczenia i jej nie zastępuje.
5. CZAS TRWANIA UMOWY I JEJ WYPOWIEDZENIE
6. Umowa zostaje zawarta na czas od 01.05.2018 r. do 30.04.2021 r. i wchodzi w życie 24 godziny od uruchomienia urządzenia transmisyjnego, potwierdzonego protokołem podpisanym przez Zamawiającego.
7. Umowa może ulec rozwiązaniu:
   * 1. w wyniku obustronnego uzgodnienia,
     2. w wyniku pisemnego wypowiedzenia przez Wykonawcę ze skutkiem natychmiastowym   
        w przypadku przekroczenia przez Zamawiającego terminu płatności o 30 dni kalendarzowych, bądź przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę, pod warunkiem uprzedniego wyznaczenia stosownego terminu na usunięcie naruszeń umowy i bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu,
     3. po uprzednim jednomiesięcznym okresie wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w formie pisemnej przez każdą ze stron,
8. WARUNKI PŁATNOŚCI ZA USŁUGĘ
9. Za usługi będące przedmiotem Umowy Zamawiający zobowiązany jest płacić Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie w wysokości …… zł + VAT, co stanowi kwotę ……brutto (słownie: ….. złotych brutto).
10. Zamawiający zobowiązany jest do zapłacenia jednorazowej opłaty przyłączeniowej za włączenie obiektu do systemu monitorowania alarmów kwotę ……. Zł + VAT, co stanowi kwotę ……brutto (słownie: ….. złotych brutto).
11. Zapłata za usługę następować będzie na konto Wykonawcy: ……………………………………………..
12. Zapłata za usługę nastąpi w terminie do 30 dni od daty wystawienia prawidłowej faktury przez Wykonawcę.
13. Za datę dokonania przelewu uważa się datę złożenia polecenia przelewu w banku Zleceniodawcy.
14. ROZSTRZYGANIE SPORÓW
15. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem Umowy Zamawiający winien zgłaszać Wykonawcy na piśmie w terminie 30 dni od daty powzięcia o tym wiadomości, nie później jednak niż 60 dni od zaistnienia zdarzenia. Po upływie tego terminu reklamacje nie będą uwzględniane. Wykonawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji.
16. W kwestiach nieuregulowanych mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
17. Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo Sąd, właściwy ze względu na siedzibę zleceniodawcy.
18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
19. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
20. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
21. Załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**

\

Załącznik nr 1 - Instrukcja użytkownika systemu alarmowego podłączonego do SMA –

Stacji Monitorowania Alarmów …………………..

**Załącznik nr 2** – Pełnomocnictwo, jeśli będzie wymagane,

**Załącznik nr 3** - Formularz ofertowy.

**Załącznik nr 1**

Instrukcja użytkownika systemu alarmowego podłączonego do SMA – Stacji Monitorowania Alarmów …………………..

1. **Zamawiający** jest zobowiązany do współpracy ze Stacją Monitorowania Alarmów (dalej: SMA) **Wykonawcy**. Przy kontaktowaniu się z SMA, Zamawiający będzie posługiwał się numerem identyfikacyjnym obiektu.
2. Za alarmy fałszywe, powstałe z winy **Zamawiającego** uznawane będą wszystkie sygnały wywołane poprzez niewłaściwe użytkowanie systemu alarmowego lub też jego niesprawność, na skutek działania lub zaniechania **Zamawiającego** oraz osób podlegających jego nadzorowi.
3. W czasie godzin ochrony obiektu przez **Wykonawcę** przynajmniej jedna osoba odpowiedzialna za współpracę z **Zamawiającym** powinna być dostępna pod zgłoszonym **Wykonawcy** numerem telefonu. W przypadku, czasowej lub stałej, zmiany numeru telefonu, osoba ta zobowiązana jest powiadomić o tym SMA, podać imię i nazwisko, adres obiektu oraz swój kod identyfikacyjny.
4. W przypadku zmiany osoby odpowiedzialnej za współpracę, **Zamawiający** zobowiązany jest   
   o tym fakcie powiadomić pisemnie SMA, a w przypadkach nagłych – telefonicznie**.**
5. Dopuszcza się czasowe zawieszenie retransmisji alarmów do PSP pod warunkiem powiadomienia **Wykonawcy** o tym fakcie w formie pisemnej. Zawieszenie retransmisji do 8 godzin nie wymaga rygoru pisemności.

**Numer identyfikacyjny obiektu …...................**

### Wykaz osób odpowiedzialnych za współpracę z SMA

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Komórka organizacyjna/\_**  **Imię nazwisko osoby** | **Telefon/telefon komórkowy** | **Hasło** | **Powiadamiać o zdarzeniach wybrać: Alarm/Usterka** |
| **1.** |  |  |  | **Alarm/Usterka** |
| **2.** |  |  |  | **Alarm/Usterka** |
| **3.** |  |  |  | **Alarm/Usterka** |
| **4.** |  |  |  | **SERWIS SSP** |

**Stacja SMA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Stacja SMA skrócony numer** |  |
| **Stacja SMA FAKS** |  |
| **Mail** |  |